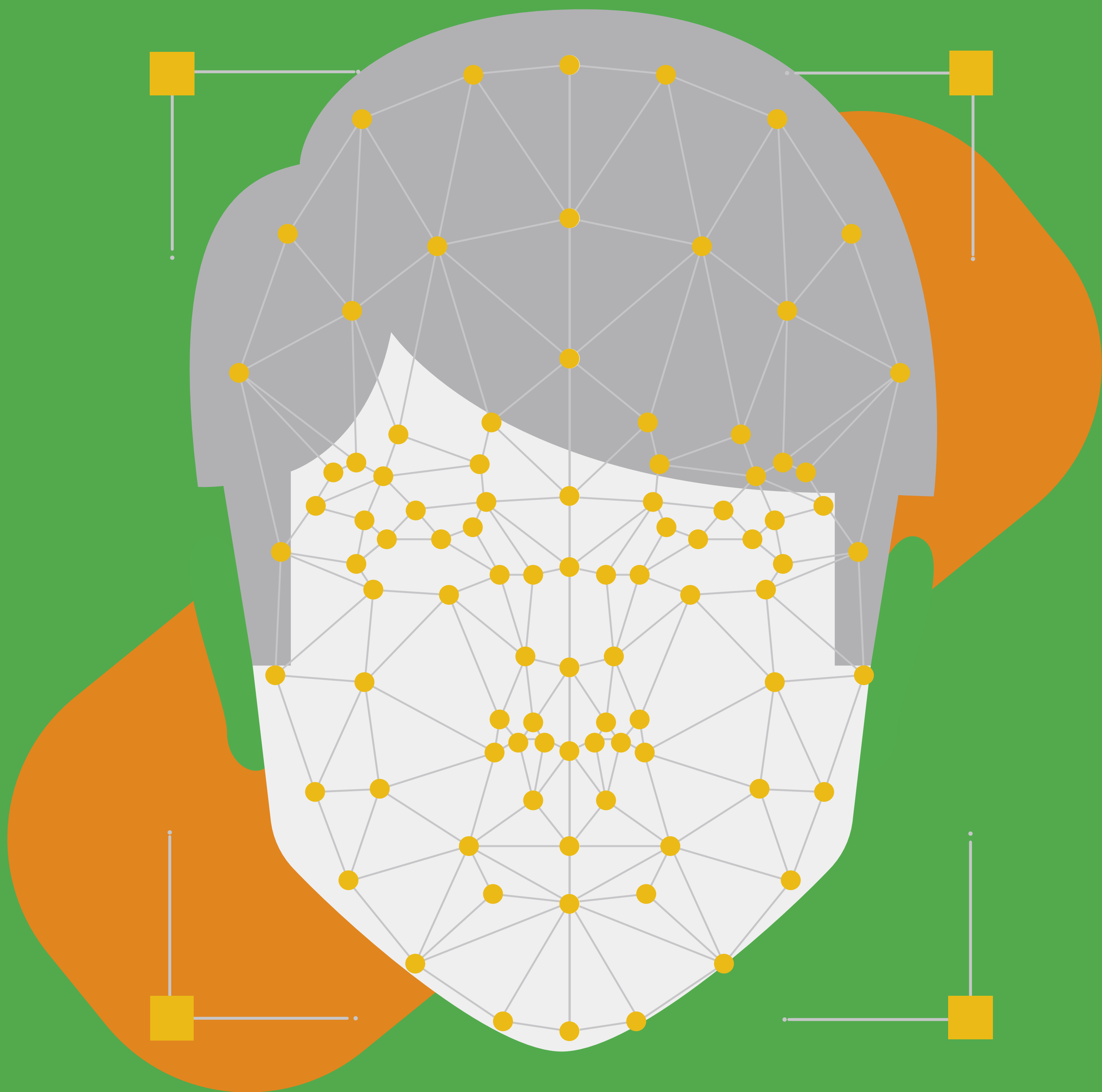




CREDICORP BANK

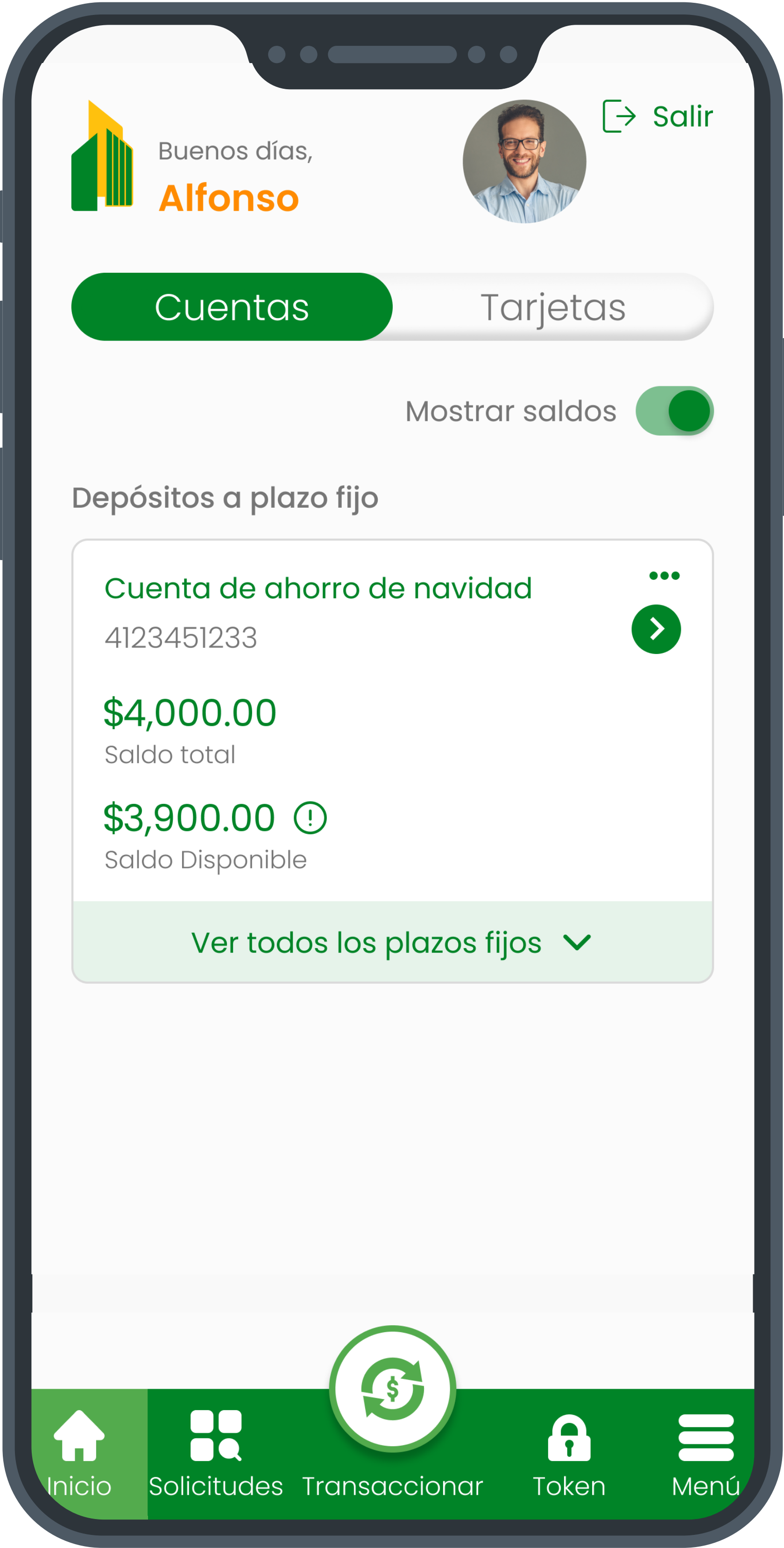
Cuenta con nosotros

Activación de tu TOKEN BIOMÉTRICO si tienes cédula panameña



Paso 1

Ingresa en tu Banca Móvil y presiona el botón “Menú”.



Paso 2

Veras el menú lateral donde deberás presionar la opción **"Gestiona tu token"**



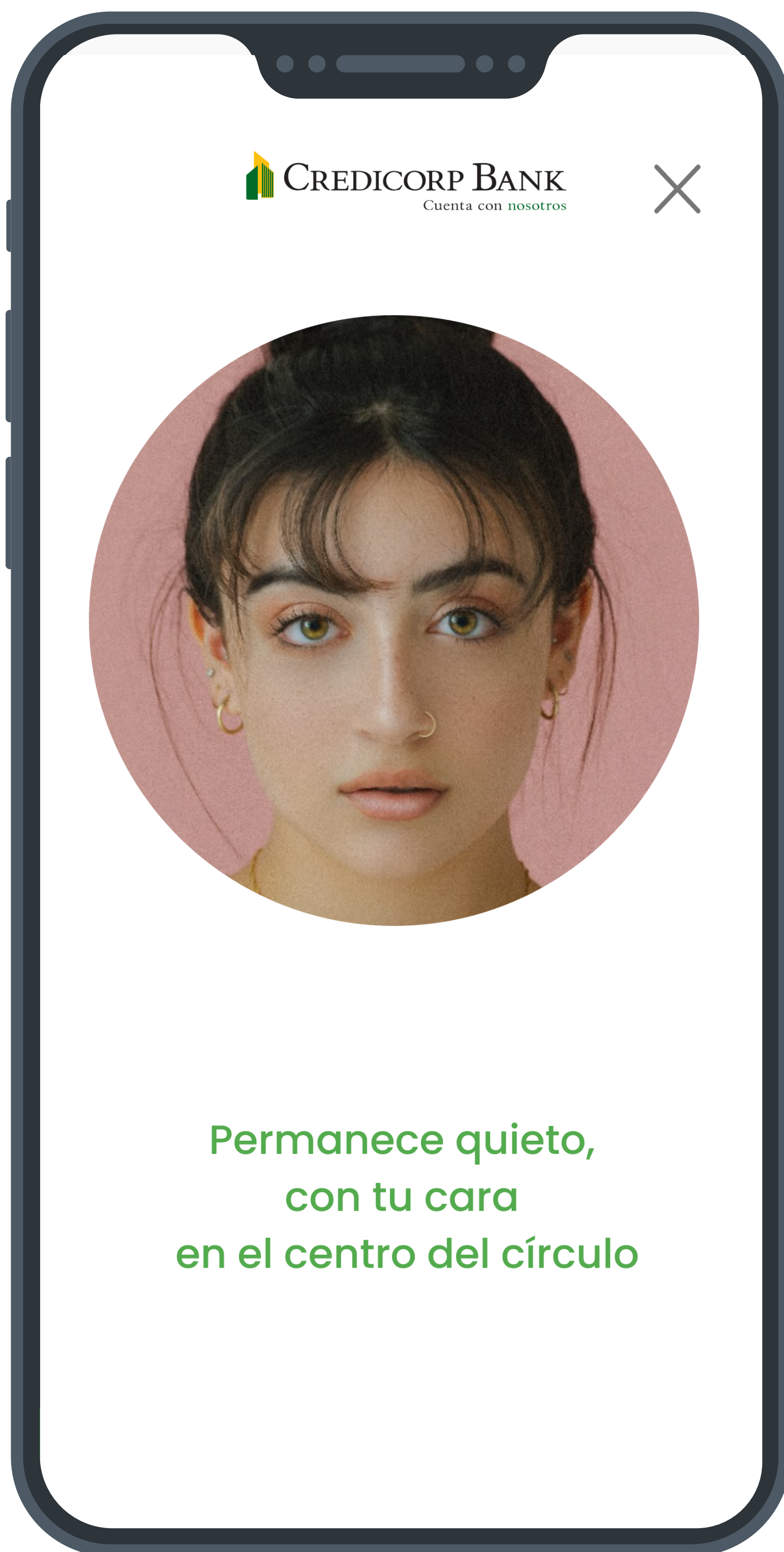
Paso 3

El sistema te mostrará la pantalla para la activación del token donde presionarás el botón “**Activar**”.



Paso 4

Deberás tomarte una selfie siguiendo las instrucciones.



Paso **5**

El sistema validará la información y tu token estará listo para ser utilizado.





Preguntas y Respuestas FRECUENTES

» ¿Cómo funciona la biometría facial, validación biométrica del rostro o reconocimiento facial?

Funciona en tres pasos: detección, análisis y reconocimiento.

Detección es el proceso de encontrar un rostro.

Análisis es cuando el sistema convierte los datos de reconocimiento facial en una cadena de números o puntos denominada huella facial. Cada persona tiene una huella facial única, muy similar a una huella dactilar.

Reconocimiento facial puede identificar a una persona al comparar los rostros de otras imágenes y evaluar su coincidencia.

» ¿Pará qué y por qué necesito activar la biometría facial en el App?

Hemos implementado la validación biométrica facial en cumplimiento con el Acuerdo 05 de 2021 y los requerimientos de la Superintendencia de Bancos de Panamá (SBP).

» ¿Tengo que eliminar el token asociado con este nuevo cambio?

No. Este cambio no afecta a los usuarios que ya tienen su token asociado.

» ¿Si tengo token físico, puedo hacer el proceso de token biométrico?

No. Los clientes con token físico no pueden transaccionar en banca móvil, deben hacer el proceso de migración establecido.

» El sistema me está solicitando una foto de la cédula, ¿puedo continuar si mi cédula está vencida?

No, cuando se requiera la foto de la cédula, ésta debe estar vigente.



¿Puedo realizar el escaneo de mi rostro si uso lentes?

Sí, ya que el sistema determina la identidad de una persona analizando sus características físicas, únicas e intransferibles del rostro.

Utiliza algoritmos de biometría facial, garantizando tu seguridad y acceso, aún si usas lentes, barba, bigote, has subido o bajado de peso, etc.



¿Si me falla el proceso biométrico, qué debo hacer?

En este caso debe contactar al Centro de Relaciones con los clientes al 800-7555 / Whatsapp 6656-2000 o acercarse a una de nuestras sucursales.



CREDICORP BANK

Cuenta con nosotros