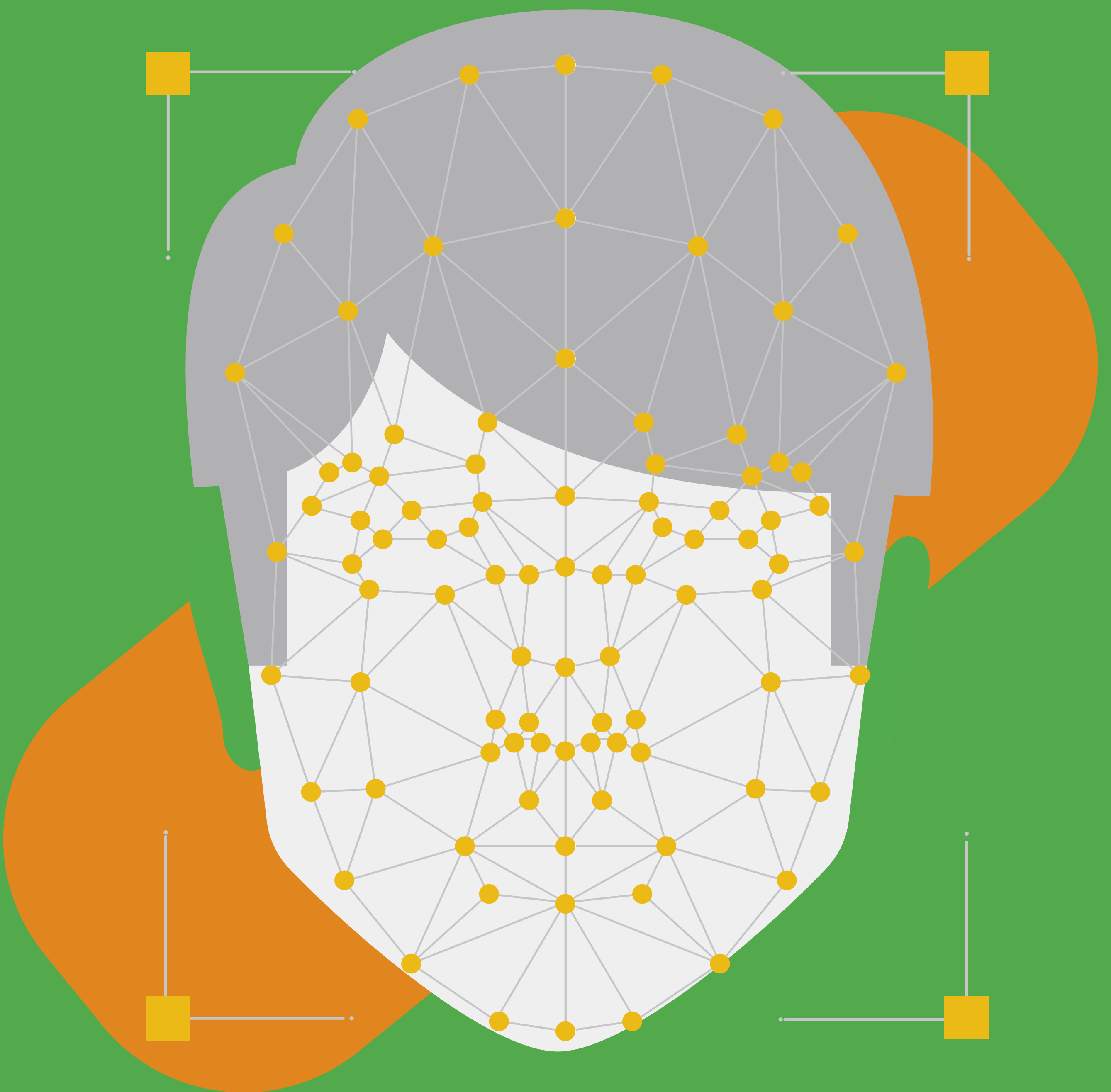




CREDICORP BANK

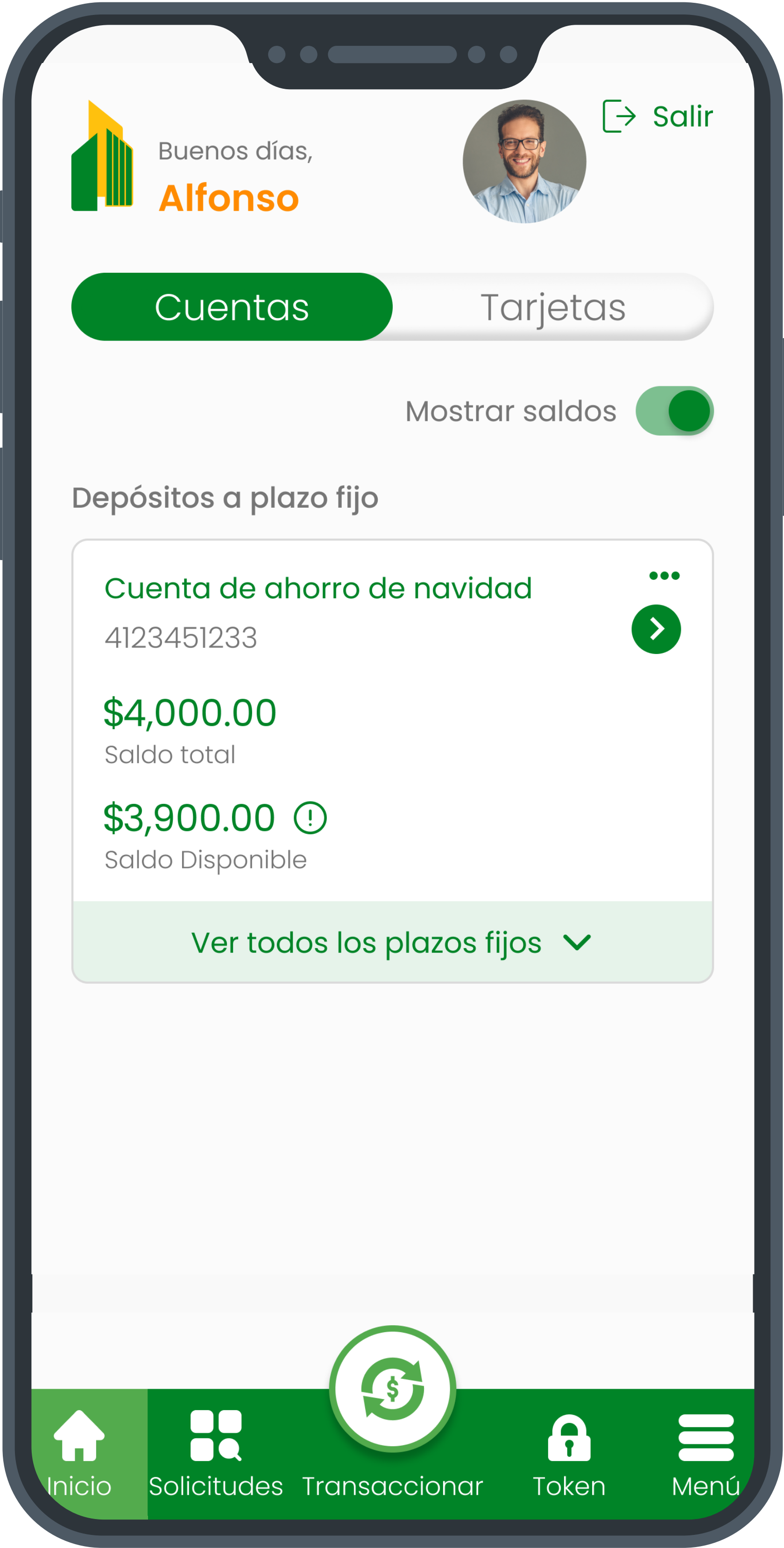
Cuenta con nosotros

Activación de tu TOKEN BIOMÉTRICO si tienes pasaporte extranjero



Paso 1

Ingresa en tu Banca Móvil y presiona el botón “Menú”.



Paso 2

Veras el menú lateral donde deberás presionar la opción **"Gestiona tu token"**



Paso 3

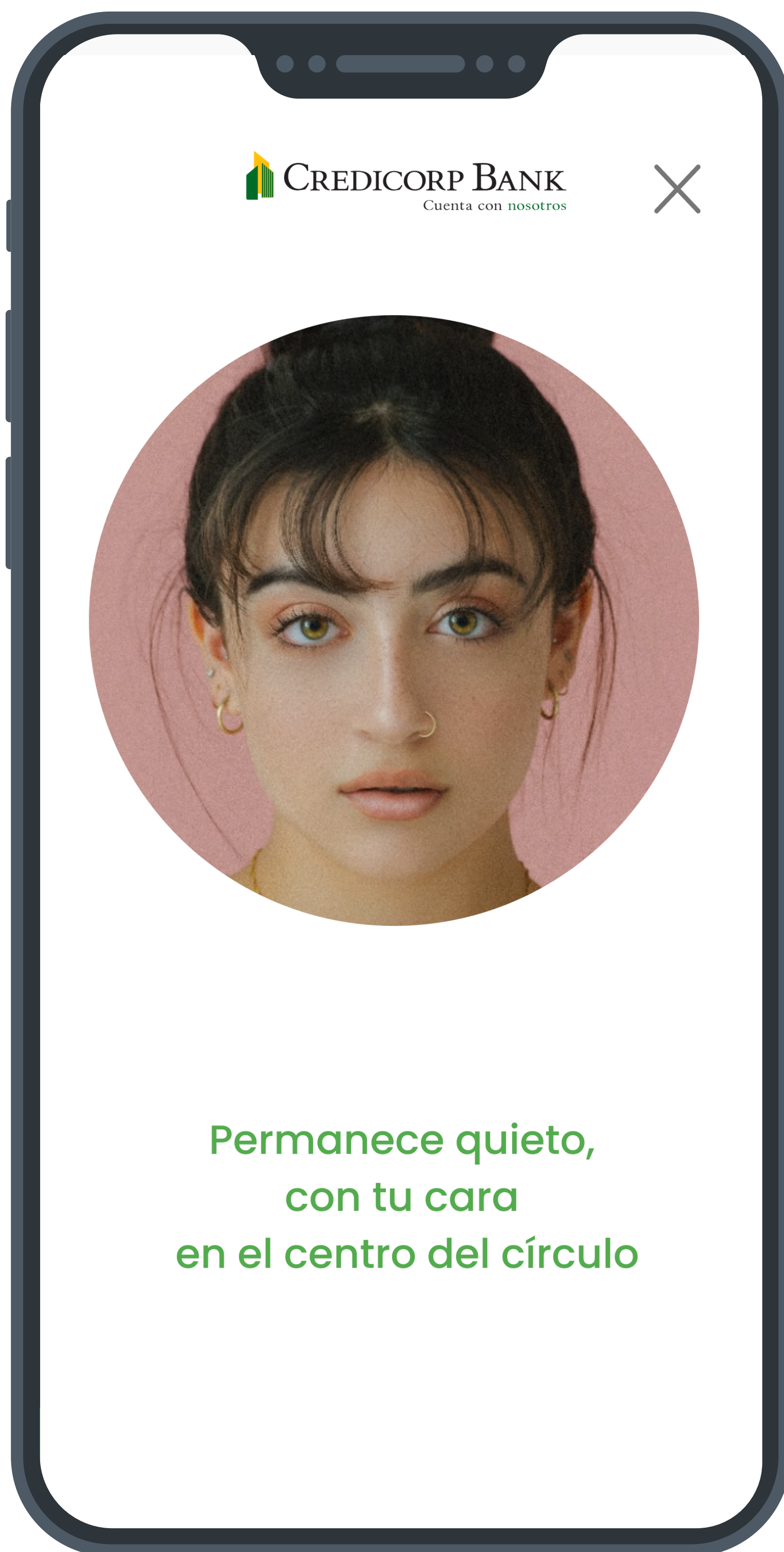
El sistema te mostrará la pantalla para la activación del token donde presionarás el botón “**Activar**”.



Paso 4

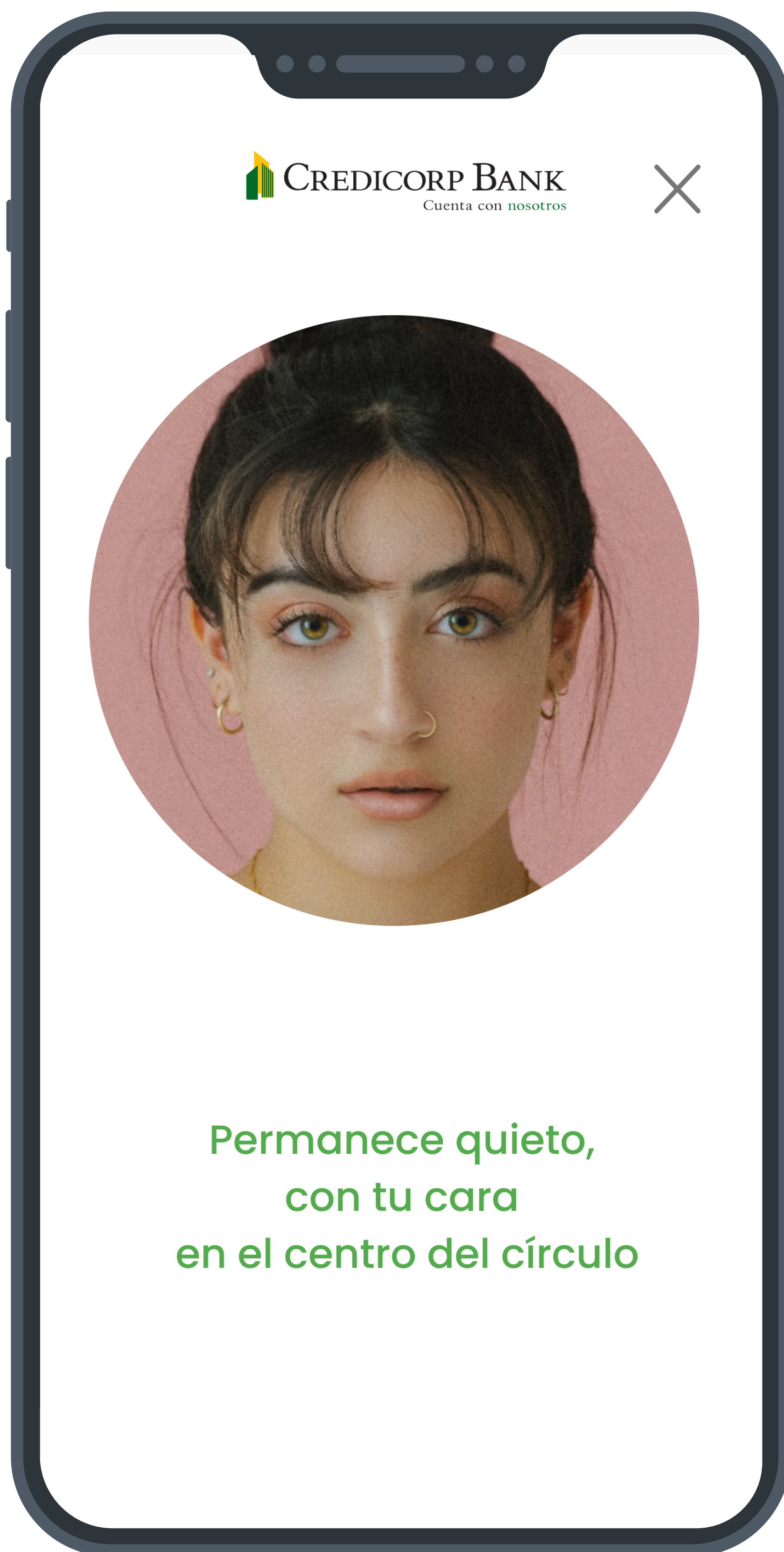
Debes capturar la página de información del pasaporte (en la página donde se encuentra tu foto).

Para continuar presiona “**Sí, quiero continuar**”



Paso 6

Deberás tomarte una selfie siguiendo las instrucciones.



Paso **7**

El sistema validará la información y tu token estará listo para ser utilizado.





Preguntas y Respuestas FRECUENTES

» ¿Cómo funciona la biometría facial, validación biométrica del rostro o reconocimiento facial?

Funciona en tres pasos: detección, análisis y reconocimiento.

Detección es el proceso de encontrar un rostro.

Análisis es cuando el sistema convierte los datos de reconocimiento facial en una cadena de números o puntos denominada huella facial. Cada persona tiene una huella facial única, muy similar a una huella dactilar.

Reconocimiento facial puede identificar a una persona al comparar los rostros de otras imágenes y evaluar su coincidencia.

» ¿Pará qué y por qué necesito activar la biometría facial en el App?

Hemos implementado la validación biométrica facial en cumplimiento con el Acuerdo 05 de 2021 y los requerimientos de la Superintendencia de Bancos de Panamá (SBP).

» ¿Tengo que eliminar el token asociado con este nuevo cambio?

No. Este cambio no afecta a los usuarios que ya tienen su token asociado.

» ¿Si tengo token físico, puedo hacer el proceso de token biométrico?

No. Los clientes con token físico no pueden transaccionar en banca móvil, deben hacer el proceso de migración establecido.

» ¿Si mi pasaporte está vencido, puedo hacer el proceso biométrico?

No. En este caso debe contactar al Centro de Relaciones con los clientes al 800-7555 / Whatsapp 6656-2000 o acercarse a una de nuestras sucursales.



¿Puedo realizar el escaneo de mi rostro si uso lentes?

Sí, ya que el sistema determina la identidad de una persona analizando sus características físicas, únicas e intransferibles del rostro.

Utiliza algoritmos de biometría facial, garantizando tu seguridad y acceso, aún si usas lentes, barba, bigote, has subido o bajado de peso, etc.



¿Si me falla el proceso biométrico, qué debo hacer?

En este caso debe contactar al Centro de Relaciones con los clientes al 800-7555 / Whatsapp 6656-2000 o acercarse a una de nuestras sucursales.



CREDICORP BANK

Cuenta con nosotros