



CREDICORP BANK

Cuenta con nosotros

Pasos para reportar tu tarjeta y SOLICITAR UNA REPOSICIÓN



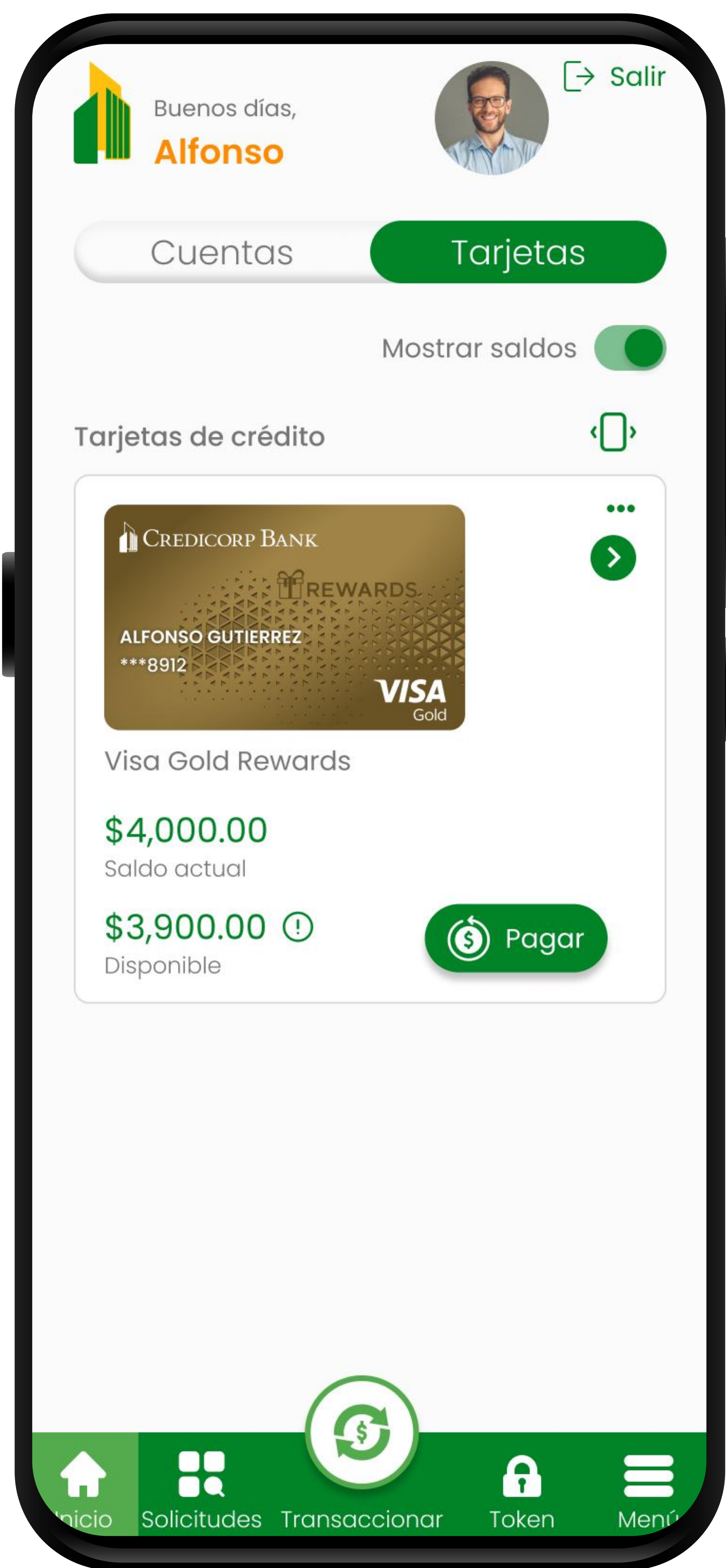


¿Tu tarjeta de crédito o prepago fue robada, perdida o detectaste transacciones que no reconoces?

Ahora puedes usar la opción “Reportar tarjeta” para bloquearla en segundos y solicitar una reposición de forma rápida y segura.

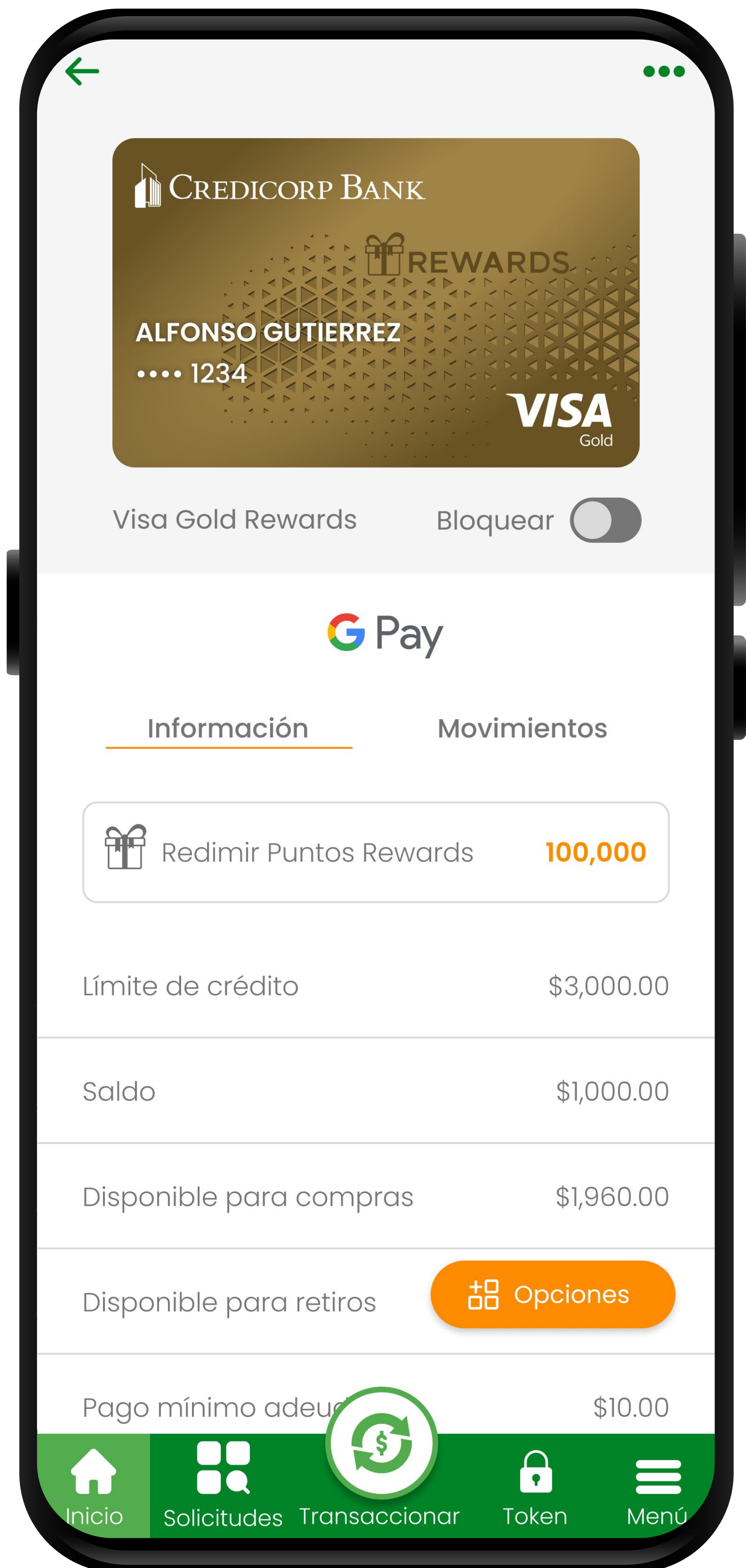
Paso 1

Entra a tu Banca Móvil, ve a “**Tarjetas**” y elige la que deseas reportar.



Paso 2

Pulsa el botón naranja “**Opciones**” y luego selecciona “**Reportar tarjeta**”, también podrás acceder desde “**Solicitudes**” en la barra inferior.



Paso 3

“**Selecciona el motivo**” del reporte según sea el caso.

Reportar tarjeta

Pérdida, robo o transacción no reconocida

Es importante reportar tu tarjeta para evitar el uso no autorizado de la misma.

Una vez completes el reporte:

Bloquearemos tu tarjeta por seguridad.

Daremos seguimiento a tu caso.

Enviaremos tu nueva tarjeta.

¿Qué te sucedió?

Selecciona el motivo

Puede generar costos según motivo.

Continuar

Cancelar

Paso 4

Selecciona el tipo de envío que prefieras y confirma tocando el botón “Reportar tarjeta”.



Reportar tarjeta

Tarjeta a reportar



Visa Oro Light
****9101



Costo por reposición \$21.40

Elige el tipo de envío para tu nueva tarjeta:

☒

Envío local (3 días hábiles)

☐

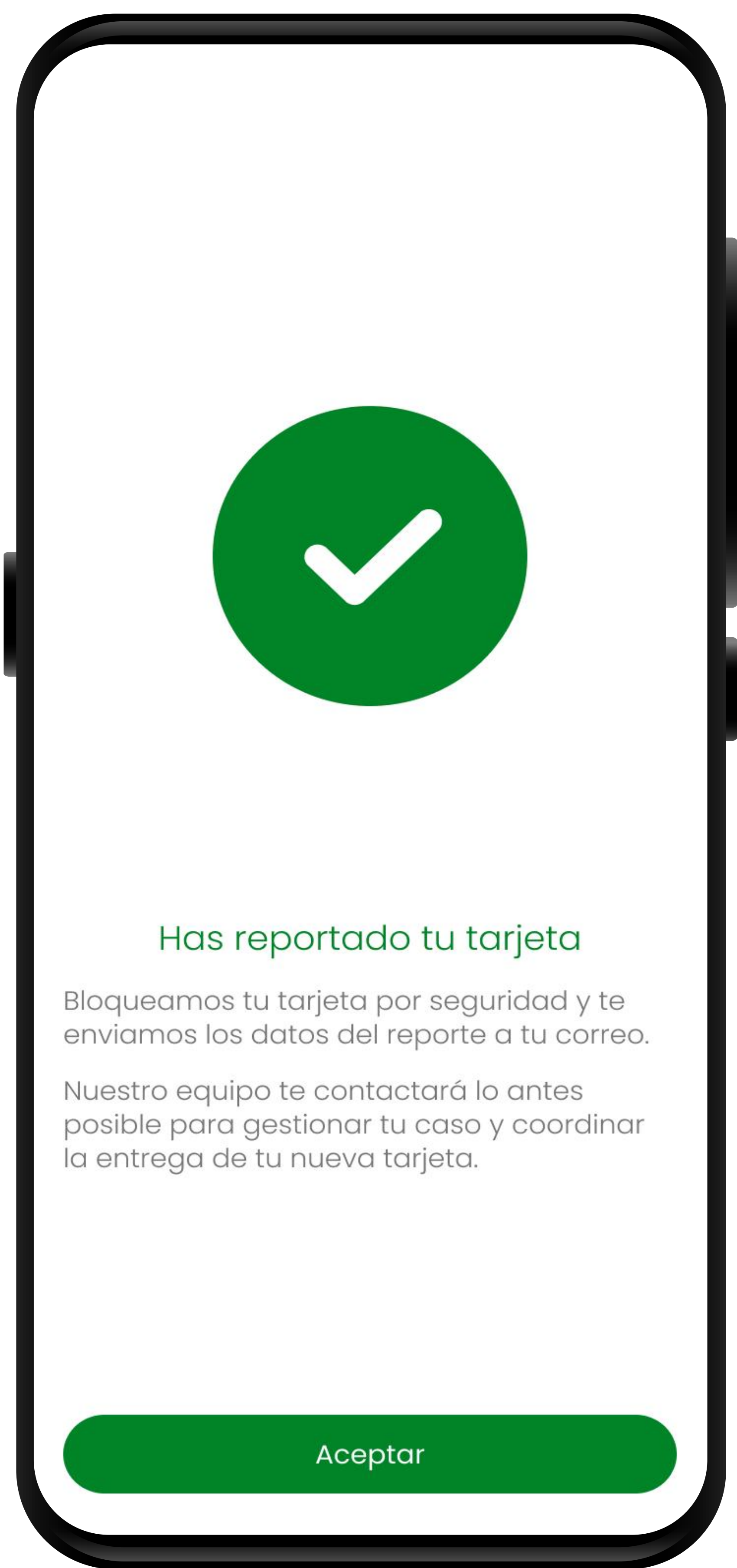
Envío internacional (tiempo puede variar)

Reportar tarjeta

Cancelar

Paso 5

Tu reporte se ha enviado con éxito. Hemos enviado una confirmación a tu correo. Toca “**Aceptar**” para volver al inicio .





CREDICORP BANK

Cuenta con nosotros