



CREDICORP BANK

Cuenta con nosotros

Pasos para modificar tu CONTRASEÑA y desbloquear tu USUARIO



Pasos para modificar la contraseña por olvido

- 1

Al iniciar en nuestra Banca Móvil, da clic en “¿No puedes ingresar?”



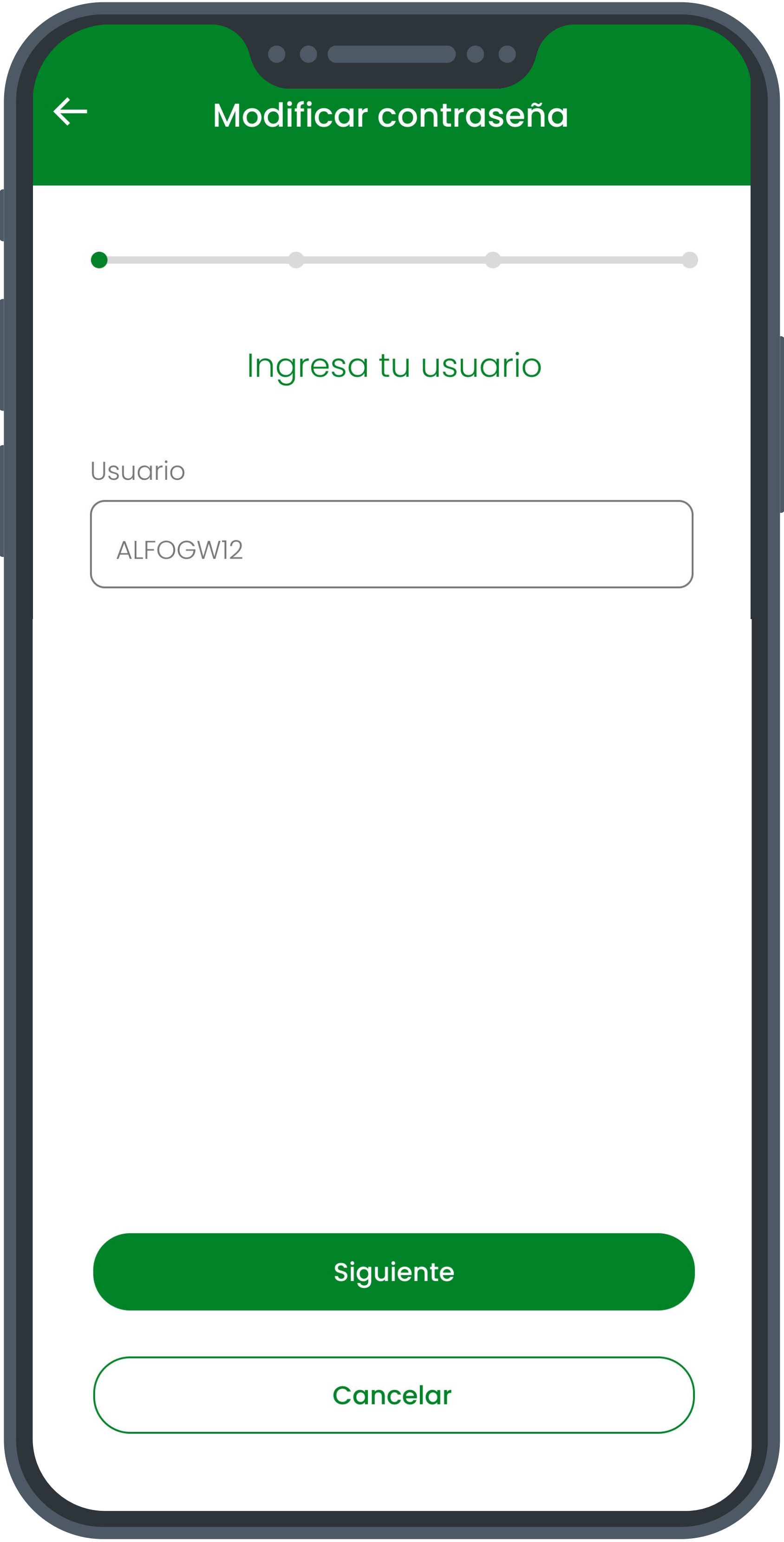
Pasos para modificar la contraseña por olvido

2 Haz clic en “Olvidé mi contraseña”.



Pasos para modificar la contraseña por olvido

3 Luego el próximo paso es ingresar tu usuario.



Pasos para modificar la contraseña por olvido

4 Se te solicitará tomarte una selfie para validar tu identidad. Da clic en el “**Siguiente**”.



Pasos para modificar la contraseña por olvido

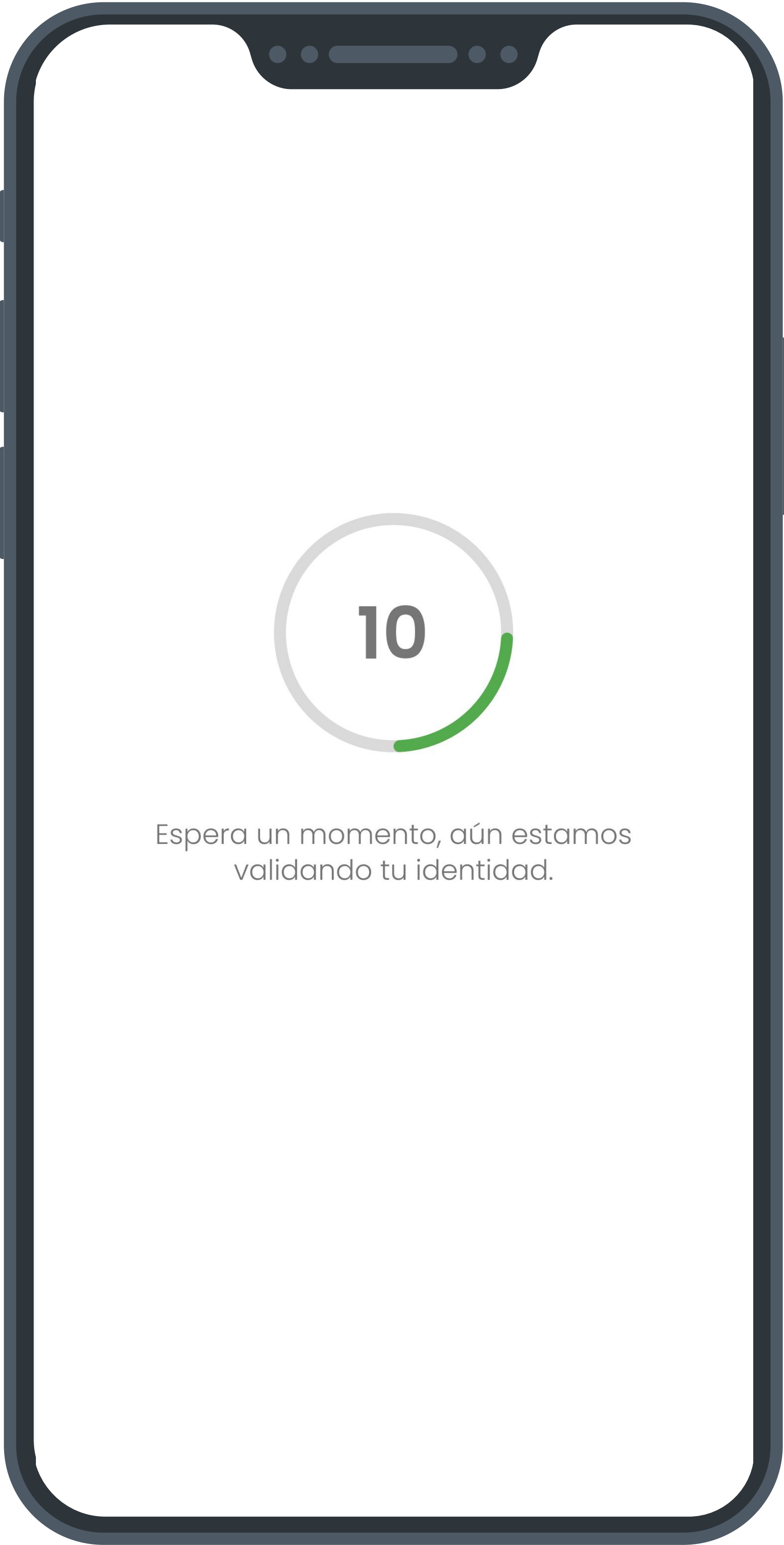
- 5
- Permanece quieto con tu rostro de frente.



Pasos para modificar la contraseña por olvido

6

Debes esperar a que se valide tu identidad.



Pasos para modificar la contraseña por olvido

7 Ingresa tu nueva **Contraseña**, diferente a las 5 anteriores, y debe tener al menos 8 caracteres, mayúsculas y minúsculas, números, caracteres especiales.

←

Modificar contraseña

Crear contraseña

Contraseña

Debe tener:

✓

Mínimo (8) caracteres

✓

Mayúsculas (2) y minúsculas (2)

✓

Números (1)

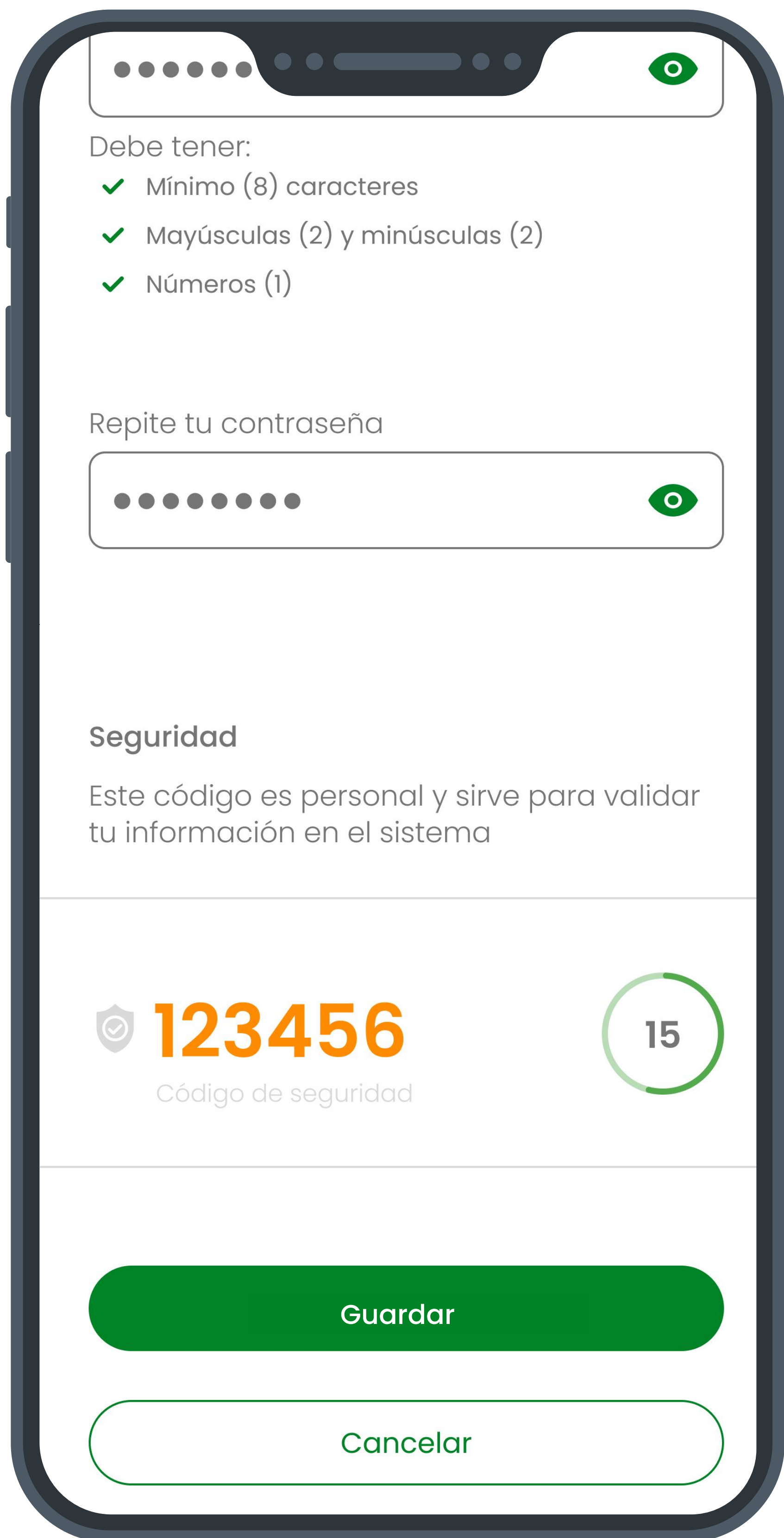
Repite tu contraseña

Seguridad

Este código es personal y sirve para validar tu información en el sistema

Pasos para modificar la contraseña por olvido

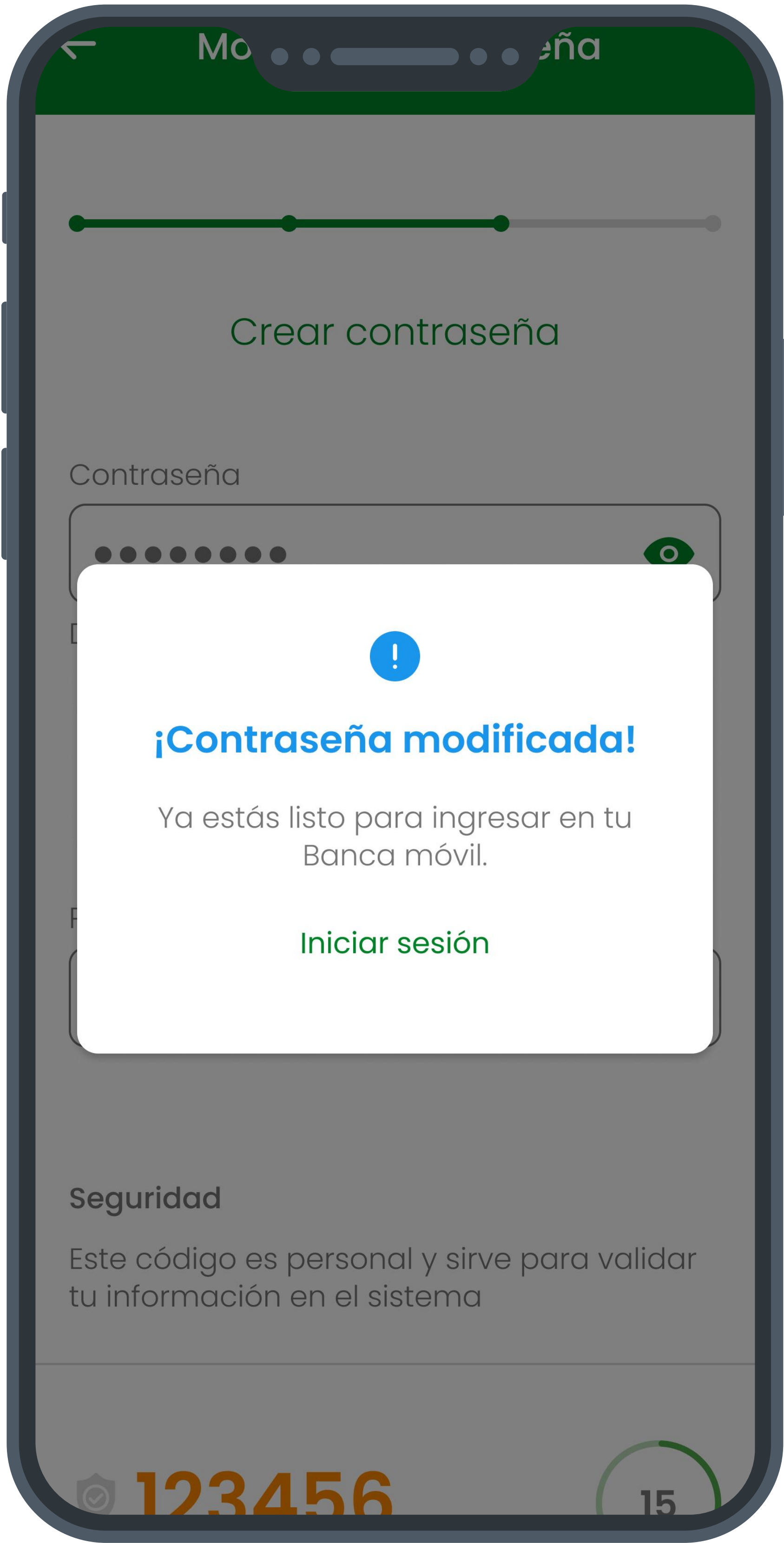
Da clic en “Guardar”.



Pasos para modificar la contraseña por olvido

9 Una vez realizado el cambio visualizarás el mensaje **¡Contraseña modificada!**

Podrás iniciar sesión con tu nueva contraseña.



Desbloquear usuario

1

Al iniciar en nuestra Banca Móvil, da clic en “¿No puedes ingresar?”



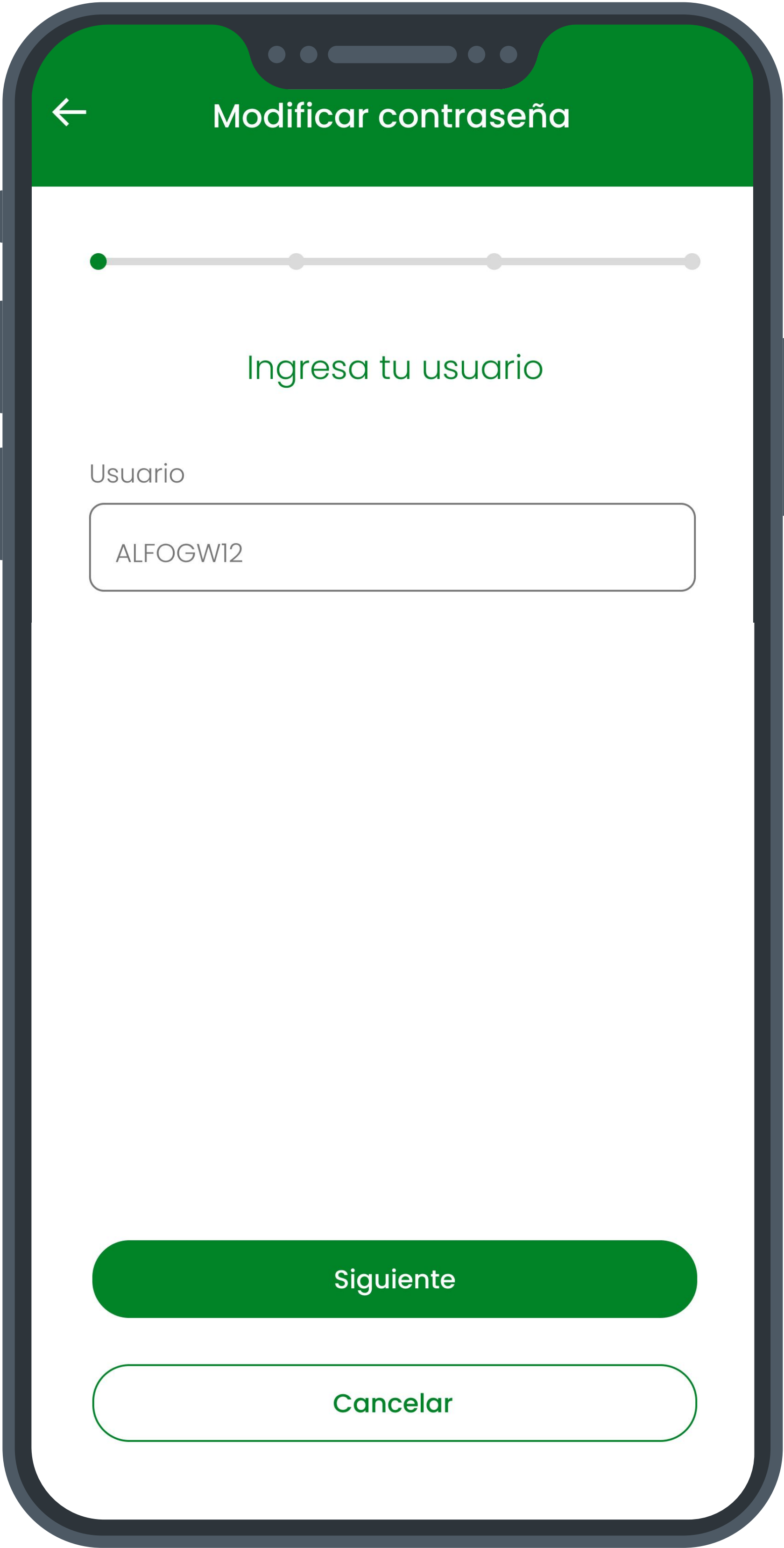
Desbloquear usuario

2 Haz clic en “Usuario bloqueado”.



Desbloquear usuario

3 Luego el próximo paso es ingresar tu usuario.



Desbloquear usuario

4

Se te solicitará tomarte una selfie para validar tu identidad. Da clic en el “**Siguiente**”.



Desbloquear usuario

5

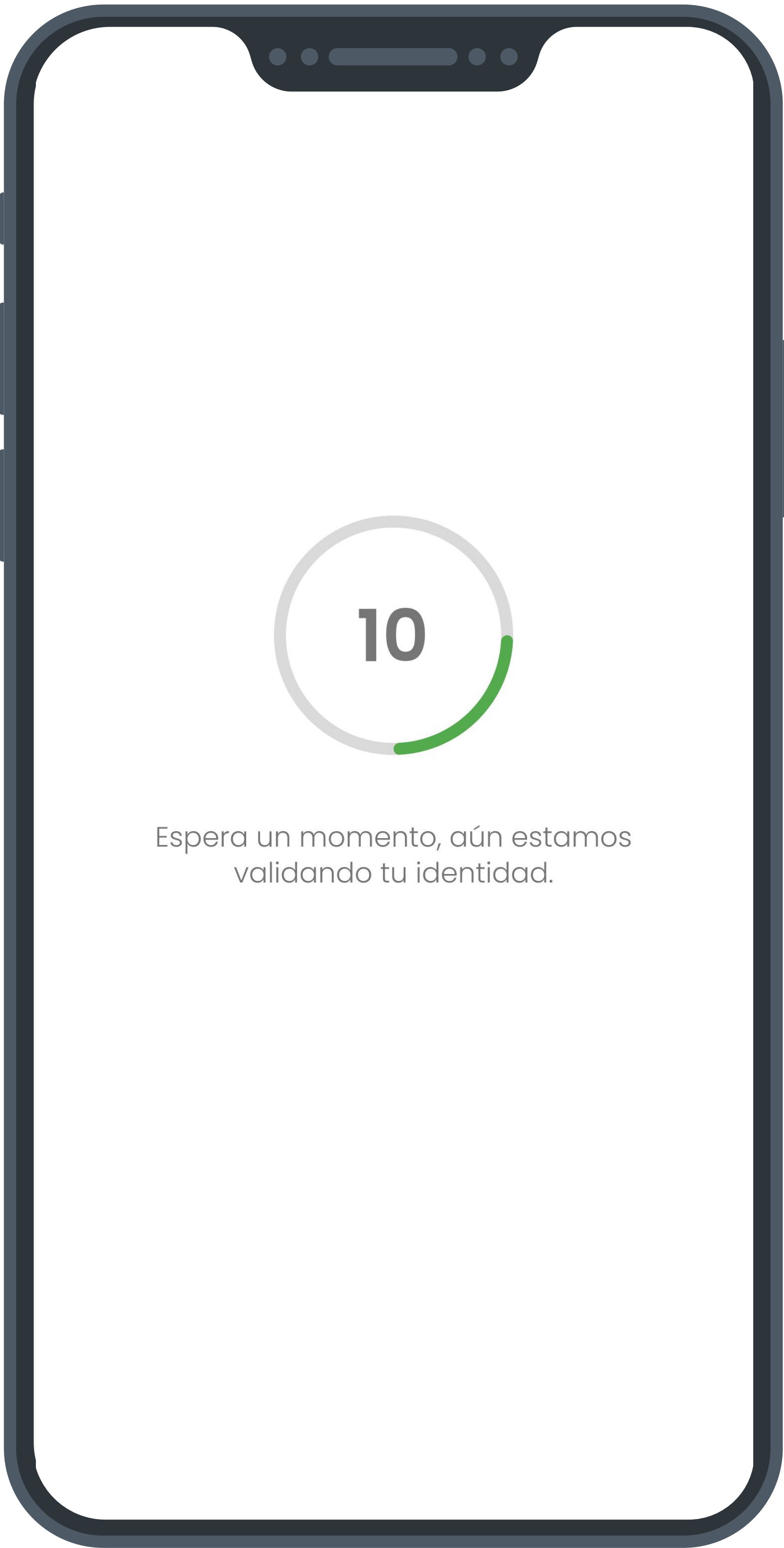
Permanece quieto con tu rostro de frente.



Desbloquear usuario

6

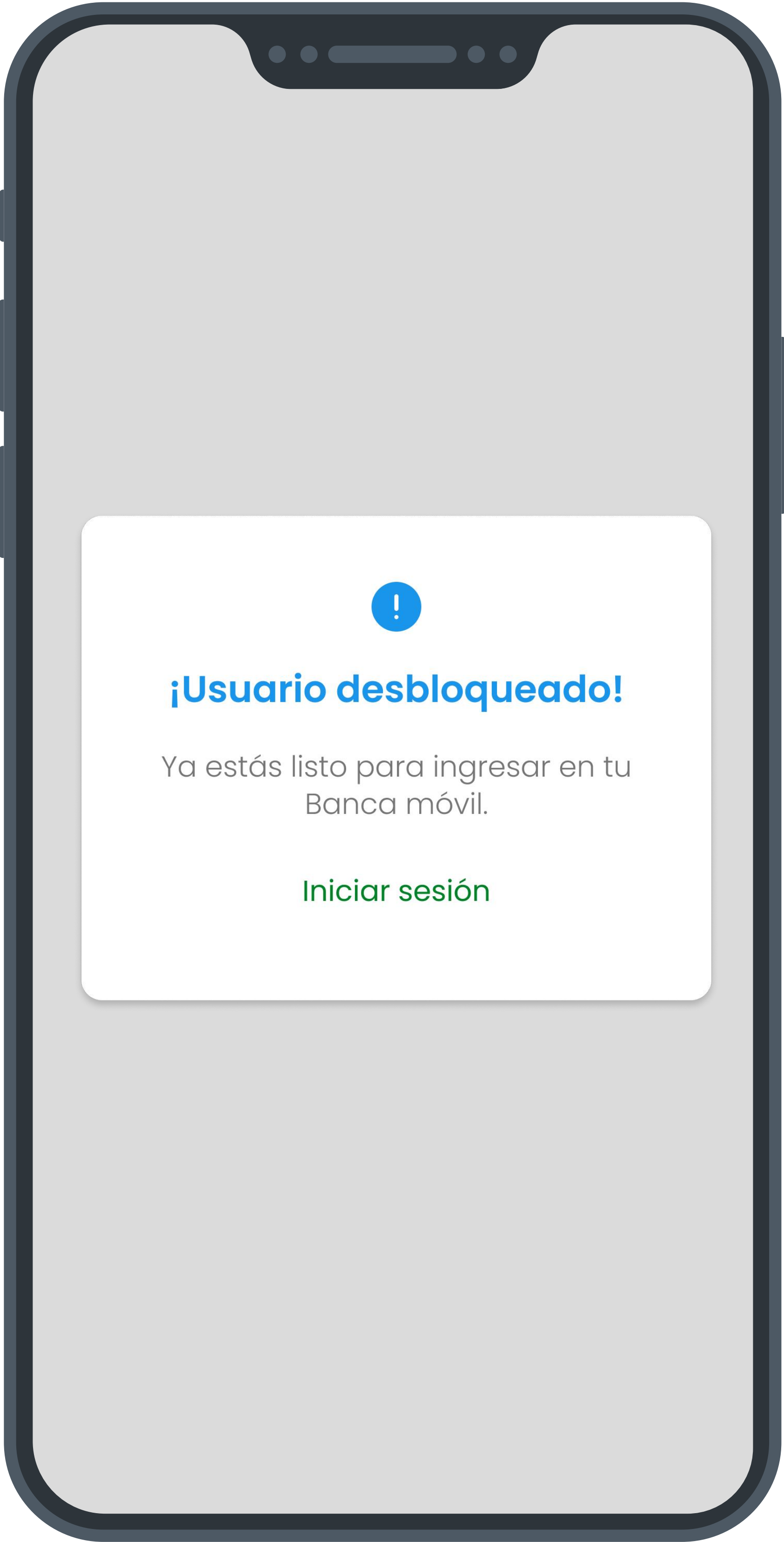
Debes esperar a que se valide tu identidad.



Desbloquear usuario

7

Una vez realizado el cambio visualizarás el mensaje ¡Usuario desbloqueado!





CREDICORP BANK

Cuenta con nosotros