



CREDICORP BANK

Cuenta con nosotros

Mejoras de uso en nuestra BANCA MÓVIL Credicorp Bank



Te compartimos las nuevas funcionalidades de nuestra Banca Móvil.

Ahora podrás:



Recuperar contraseña



Desbloquear usuario



Visualizar el Saldo Total en cuentas que presentan Saldos Retenidos



Visualizar transacciones en proceso en cuentas con Visa Débito



Acceso y visualización de tus fideicomisos: Plan Inteligente y RYA



Descubre nuestras promociones

Conoce como hacerlo en este instructivo.

Recuperar contraseña

1

Al iniciar en nuestra Banca Móvil, da clic en “¿No puedes ingresar?”



Recuperar contraseña

2 Haz clic en “Olvidé mi contraseña”.



Recuperar contraseña

3

Luego el próximo paso es ingresar tu usuario.

←

Modificar contraseña

Ingresa tu usuario

Usuario

ALFOGW12

Siguiente

Cancelar

Recuperar contraseña

4

Se te solicitará tomarte una selfie para validar tu identidad. Da clic en el “**Siguiente**”.



Recuperar contraseña

5

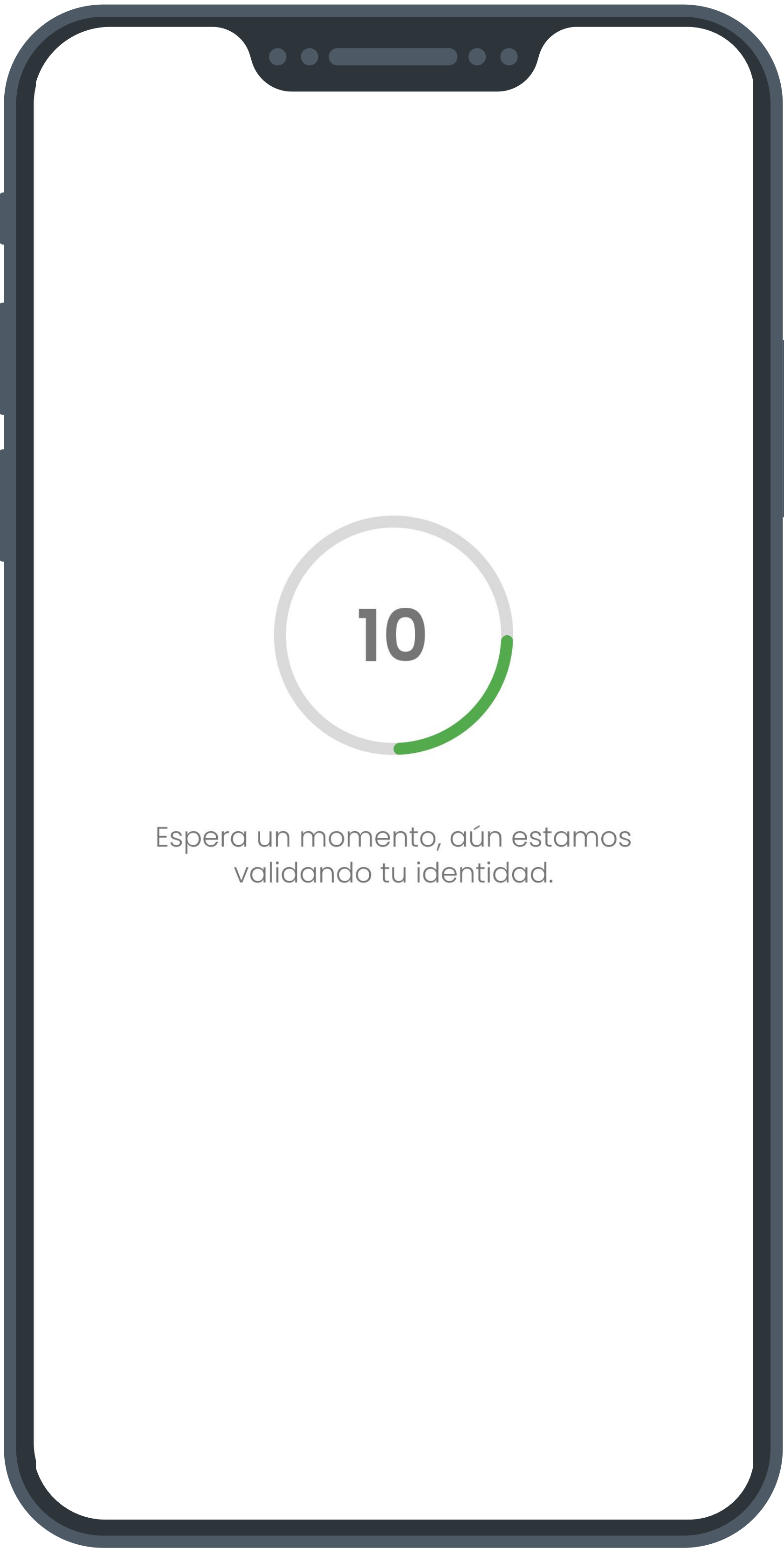
Permanece quieto con tu rostro de frente.



Recuperar contraseña



Debes esperar a que se valide tu identidad.



Recuperar contraseña

7

Ingresa tu nueva **Contraseña**, diferente a las 5 anteriores, y debe tener al menos 8 caracteres, mayúsculas y minúsculas, números, caracteres especiales.

← Modificar contraseña

Crear contraseña

Contraseña

Debe tener:

✓

Mínimo (8) caracteres

✓

Mayúsculas (2) y minúsculas (2)

✓

Números (1)

Repite tu contraseña

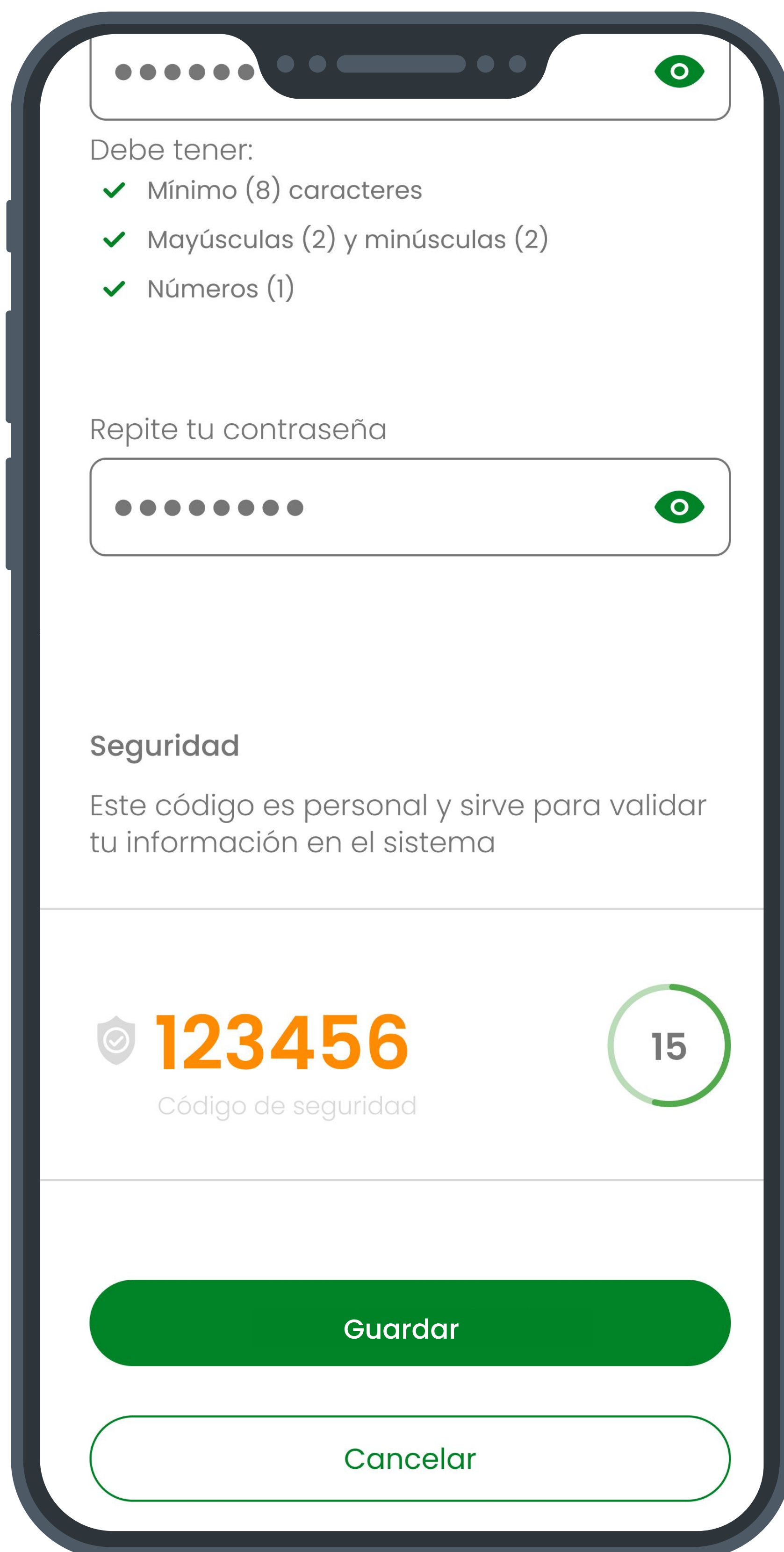
Seguridad

Este código es personal y sirve para validar tu información en el sistema

Recuperar contraseña

8

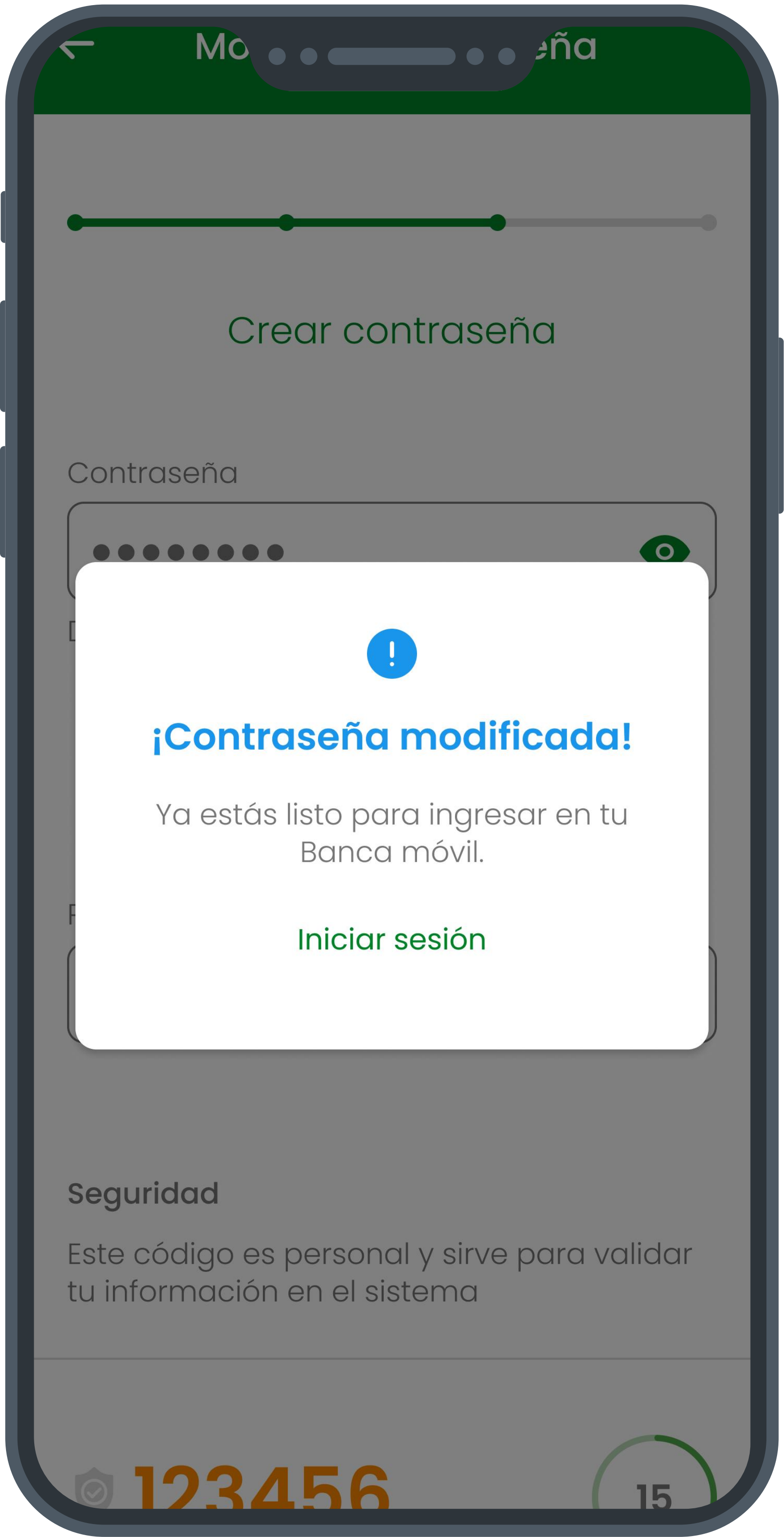
Da clic en “Guardar”.



Recuperar contraseña

9 Una vez realizado el cambio visualizarás el mensaje **¡Contraseña modificada!**

Podrás iniciar sesión con tu nueva contraseña.



Desbloquear usuario

1

Al iniciar en nuestra Banca Móvil, da clic en “¿No puedes ingresar?”



Desbloquear usuario

2

Haz clic en “**Usuario bloqueado**”.

Si no recuerdas tu Usuario, debes llamar al 210-8255 o al 800-7555.



Desbloquear usuario

3 Luego el próximo paso es ingresar tu usuario.

←

Modificar contraseña

Ingresa tu usuario

Usuario

ALFOGW12

Siguiente

Cancelar

Desbloquear usuario

4

Se te solicitará tomarte una selfie para validar tu identidad. Da clic en el “**Siguiente**”.



Desbloquear usuario

5

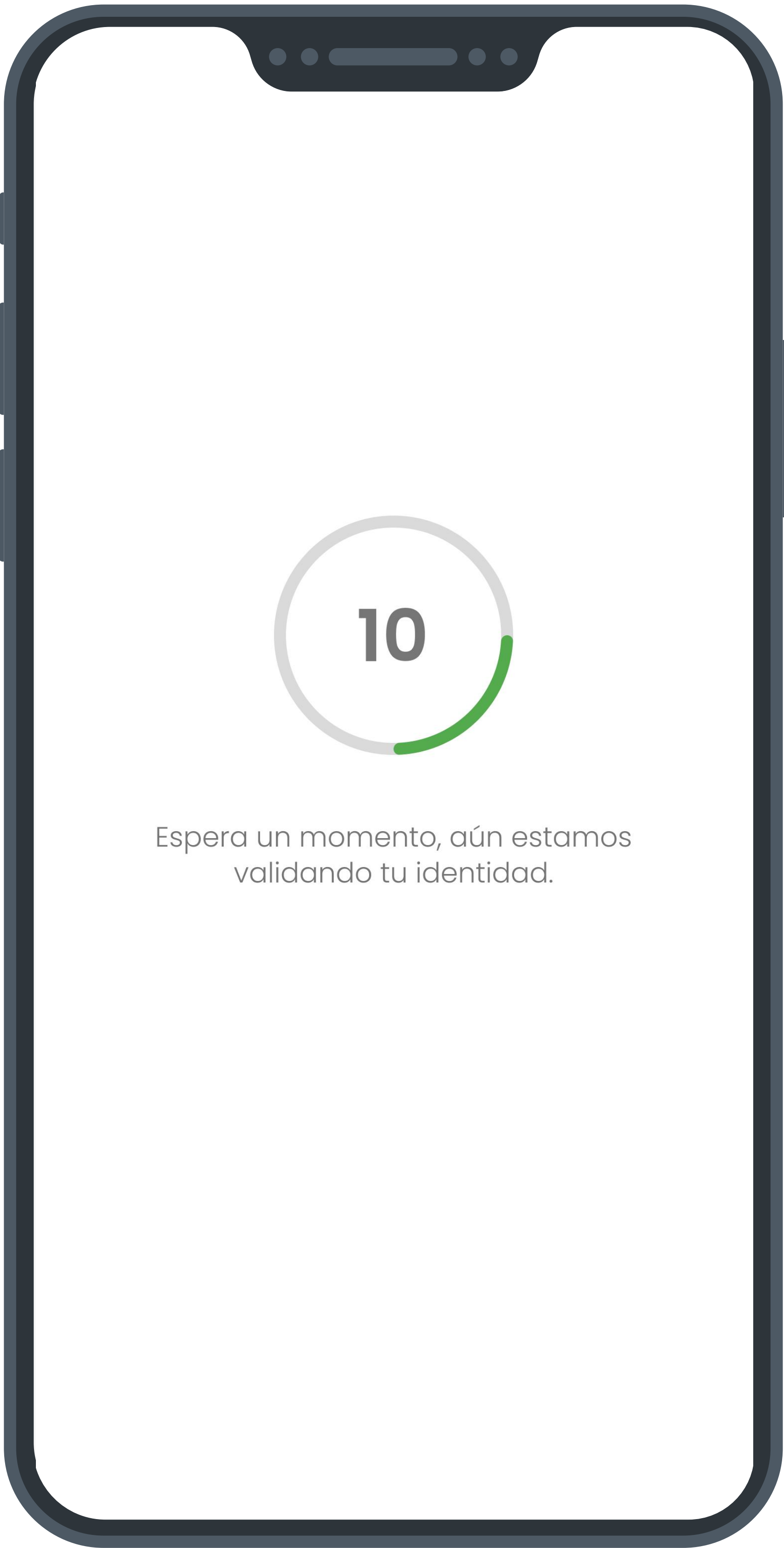
Permanece quieto con tu rostro de frente.



Desbloquear usuario

6

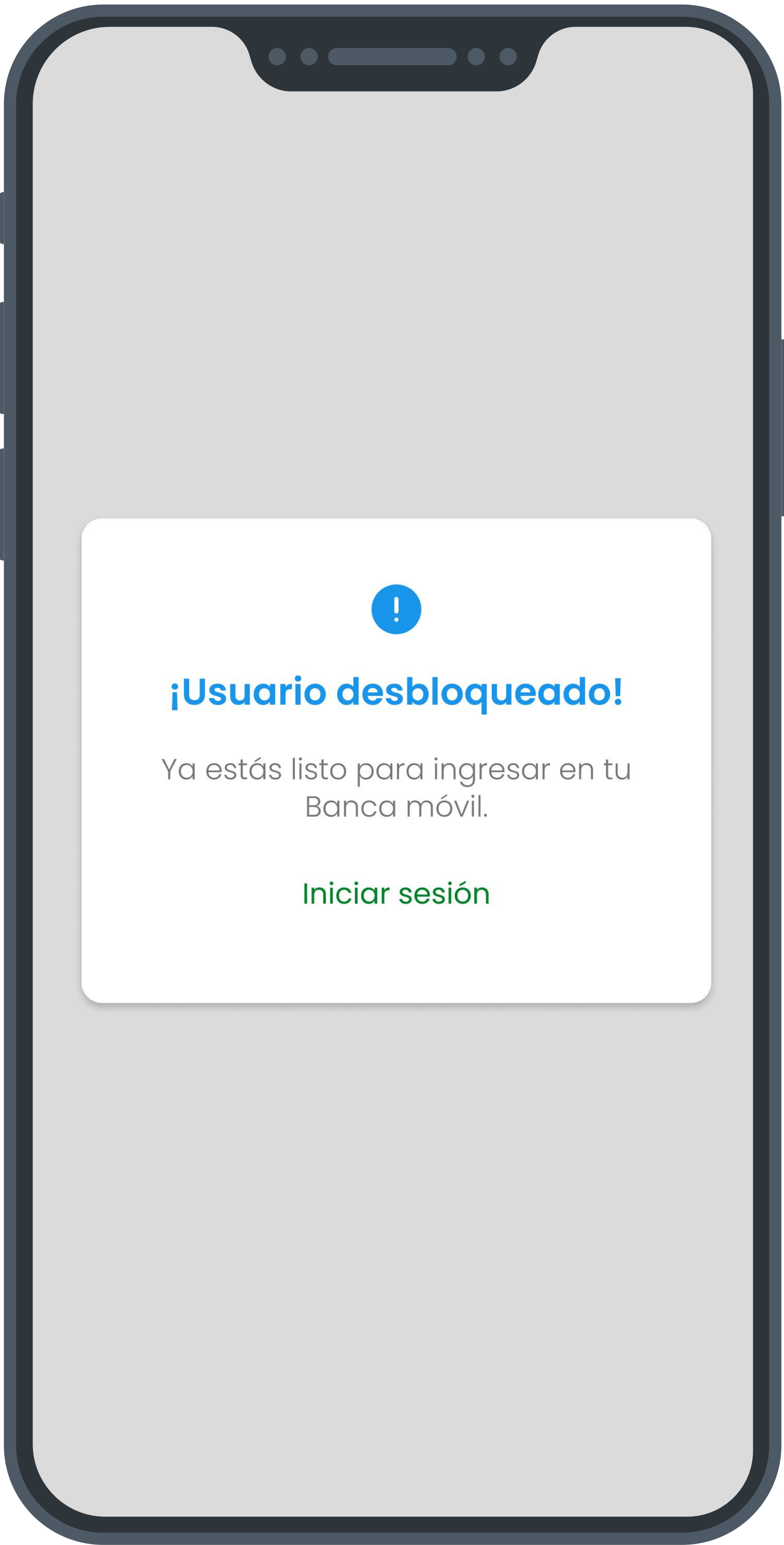
Debes esperar a que se valide tu identidad.



Desbloquear usuario

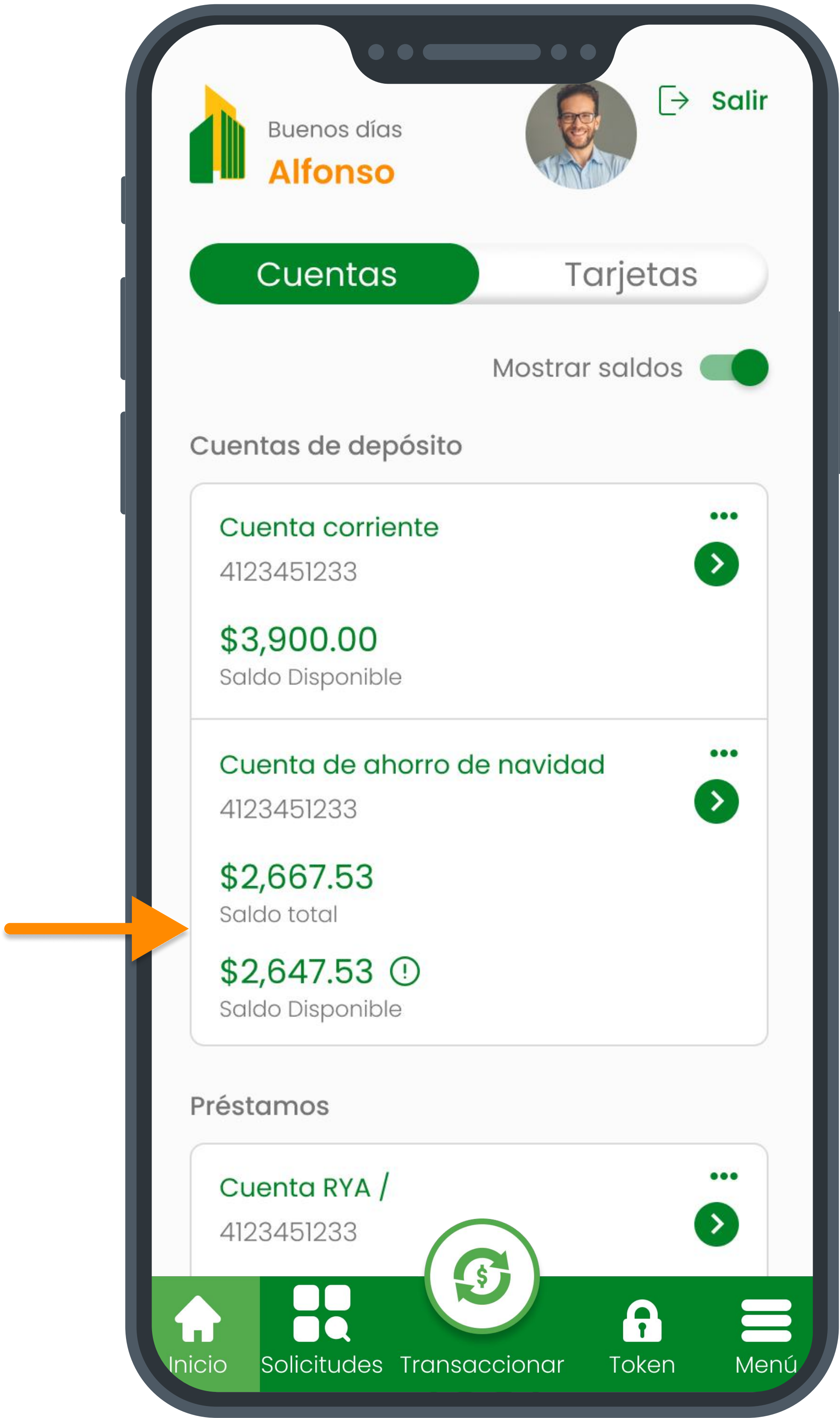
7

Una vez realizado el cambio visualizarás el mensaje **¡Usuario desbloqueado!**



Visualizar el Saldo Total en cuentas que presenten Saldos Retenidos

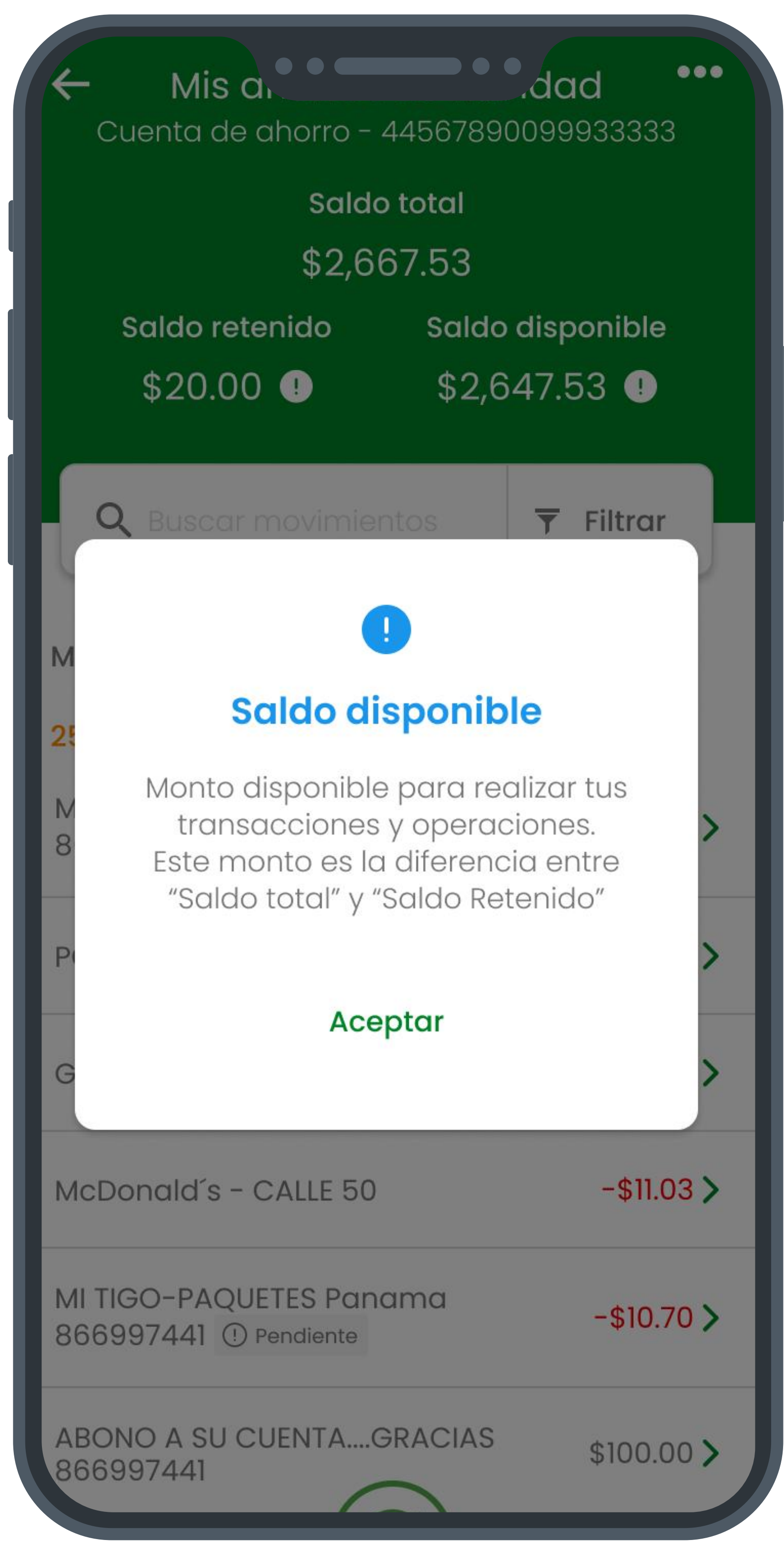
1 En la pantalla de inicio, se mostrará el "Saldo Disponible" y el "Saldo Total" en las cuentas que presenten saldos retenidos, de lo contrario solo se mostrará el "Saldo Disponible".



Visualizar de Saldo Total en cuentas que presenten Saldos Retenidos

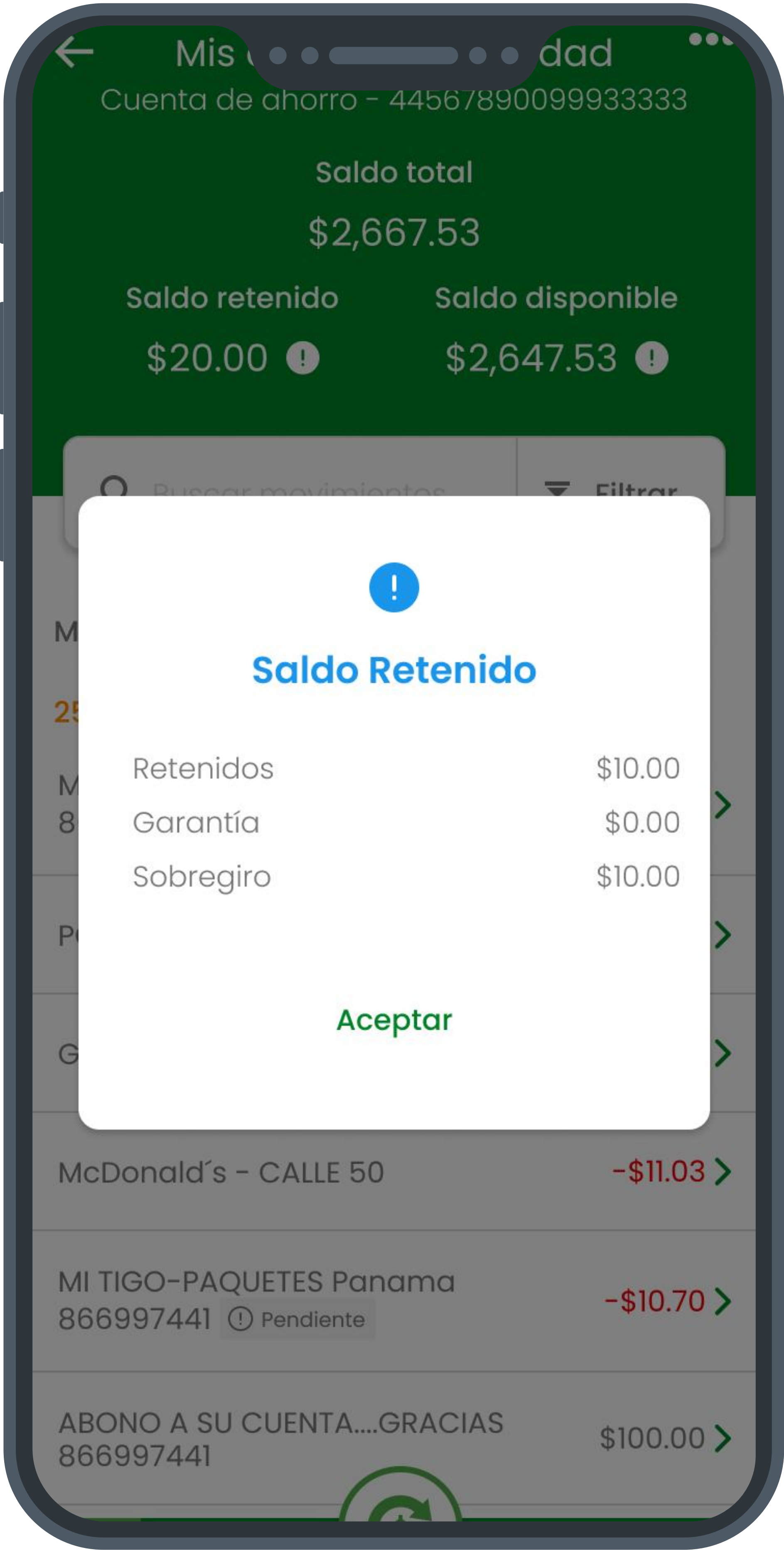
2 Al ingresar a la información de la cuenta podrás ver el "Saldo Total", "Saldo Disponible" y el "Saldo Retenido".

Toca en los símbolos ⓘ para desplegar la información.



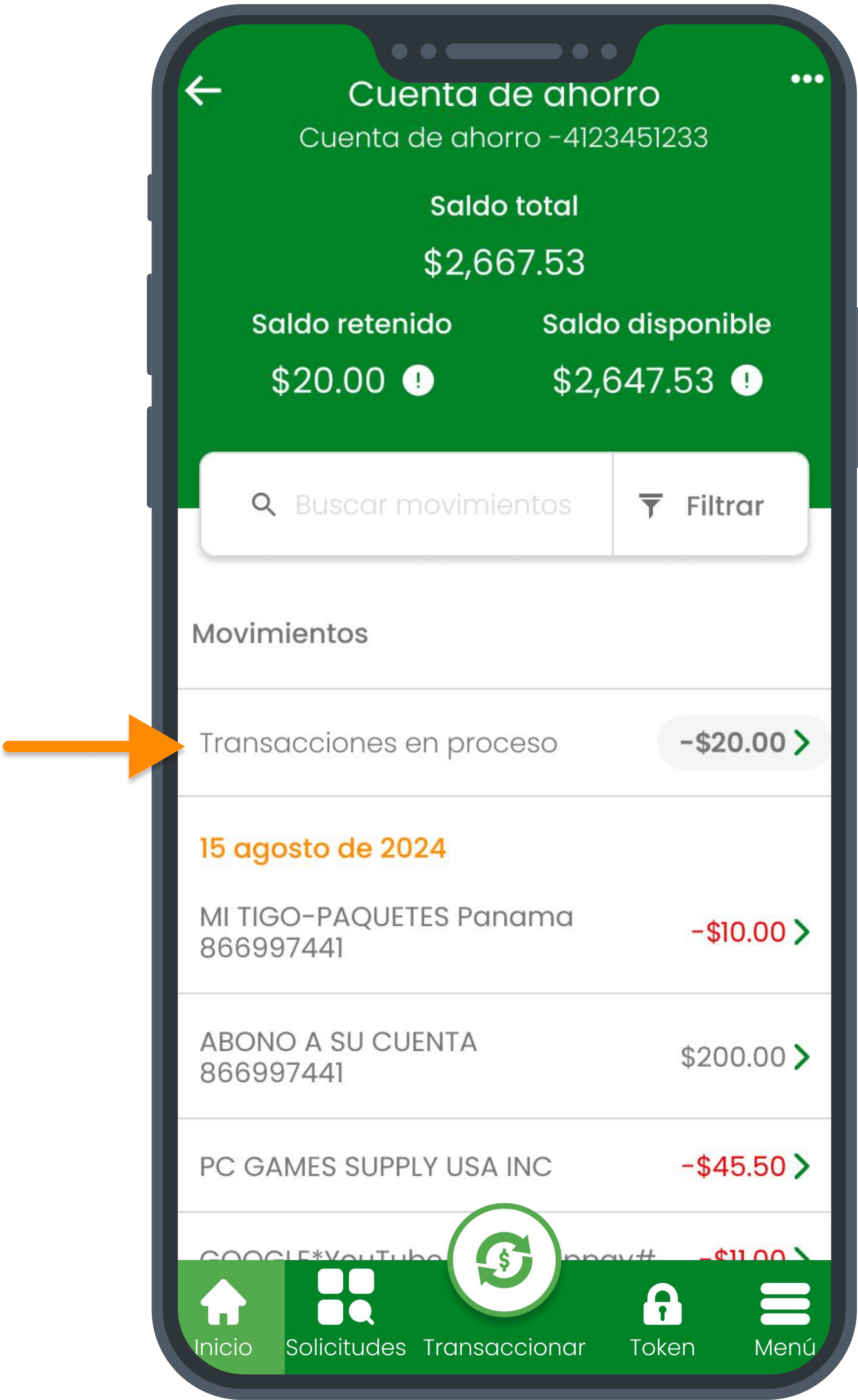
Visualizar de Saldo Total en cuentas que presenten Saldos Retenidos

Saldo retenido:



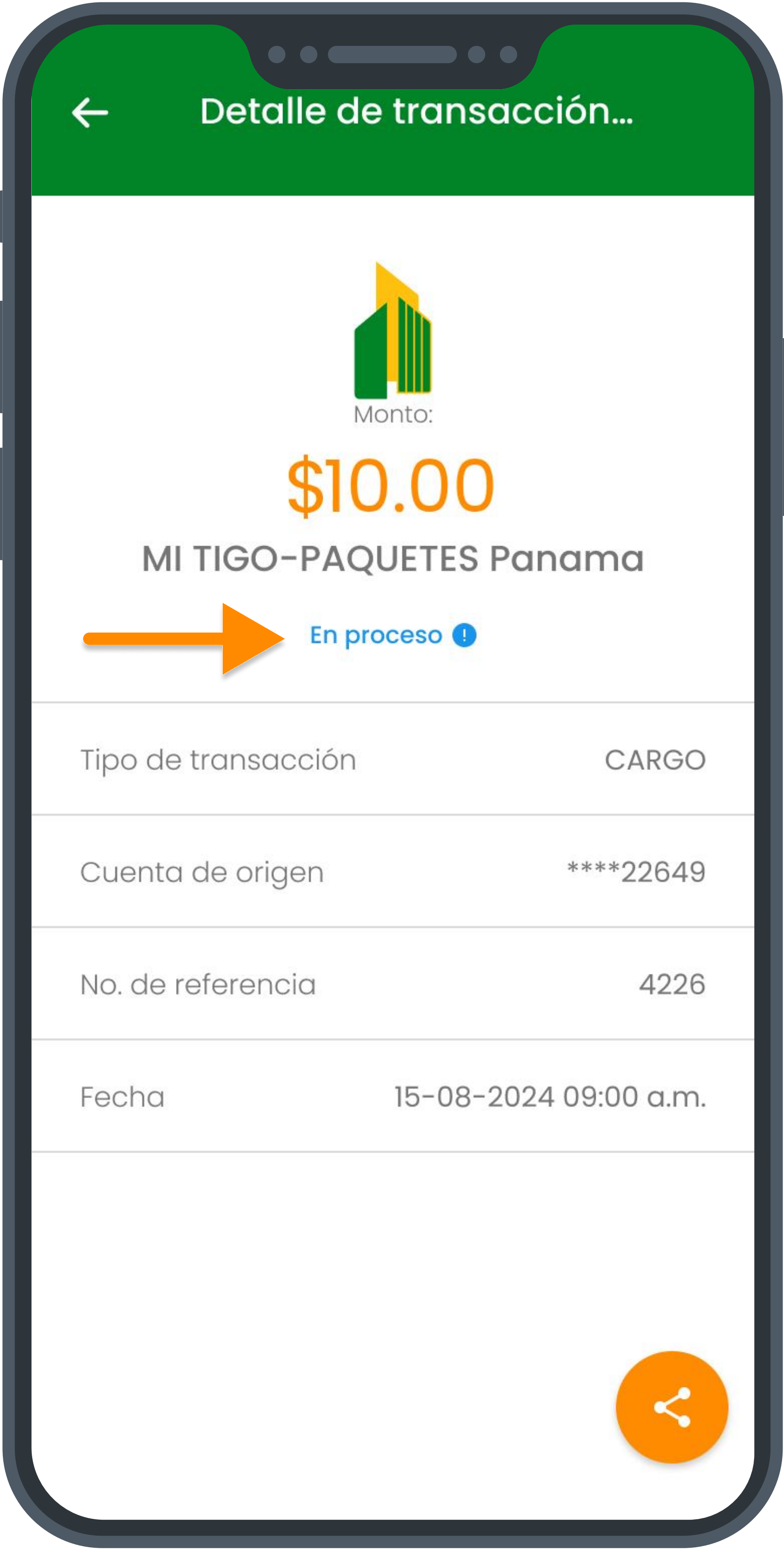
Visualizar transacciones en proceso en cuentas con Visa Débito

- 1
- En la pantalla del detalle de tu cuenta, si está asociada a una **Tarjeta Visa Débito** y si tienes movimientos en proceso, podrás ver el detalle en la opción "**Transacciones en proceso**".



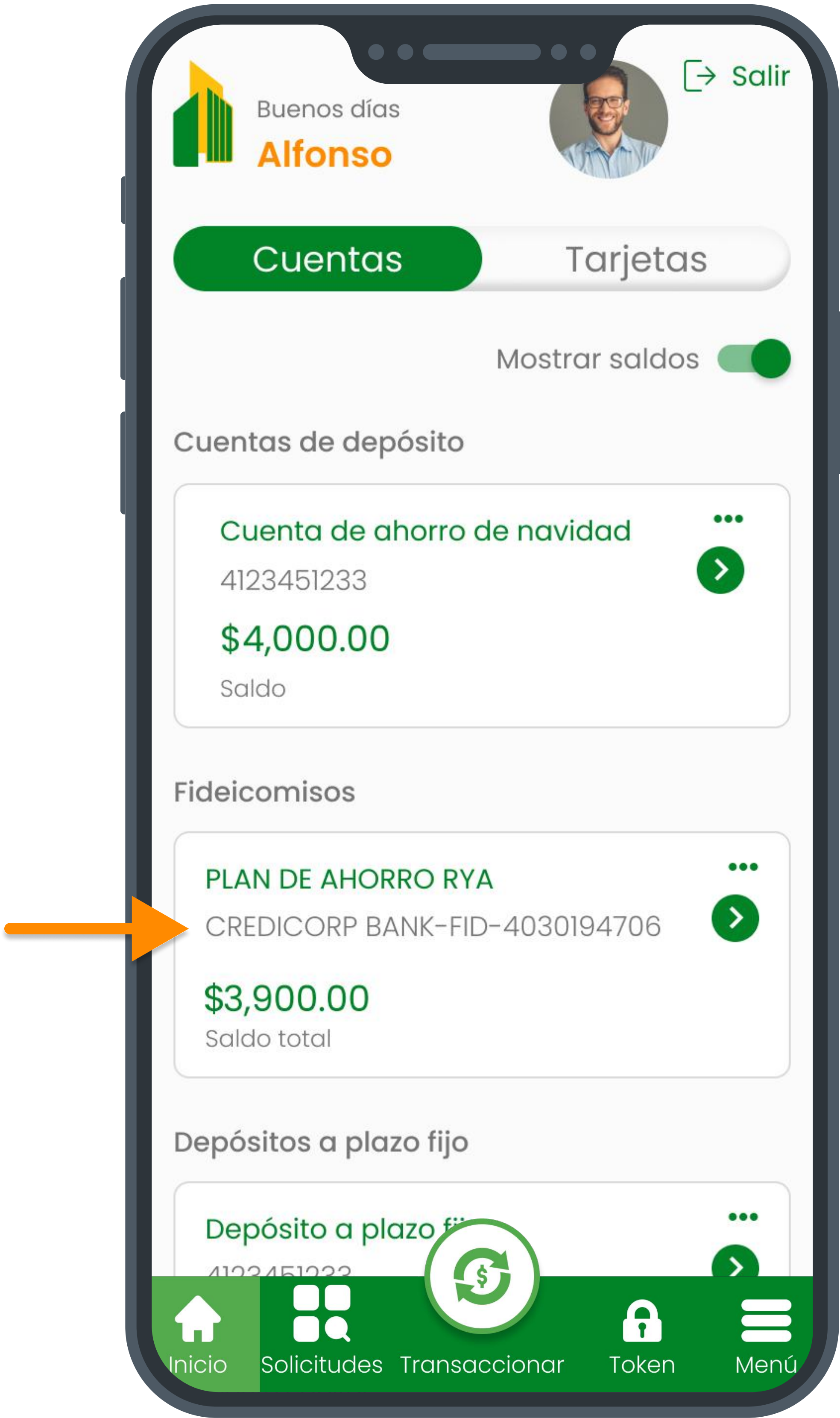
Visualizar transacciones en proceso en cuentas con Visa Débito

2 Al acceder a cualquiera de estas transacciones, podrá ver el detalle de la misma, identificada con una etiqueta "En proceso".



Acceso y visualización de tus fideicomisos: Plan Inteligente y RYA

1 Al ingresar a la Banca móvil, podrás ver tu fideicomiso "Plan RYA o Plan Inteligente".



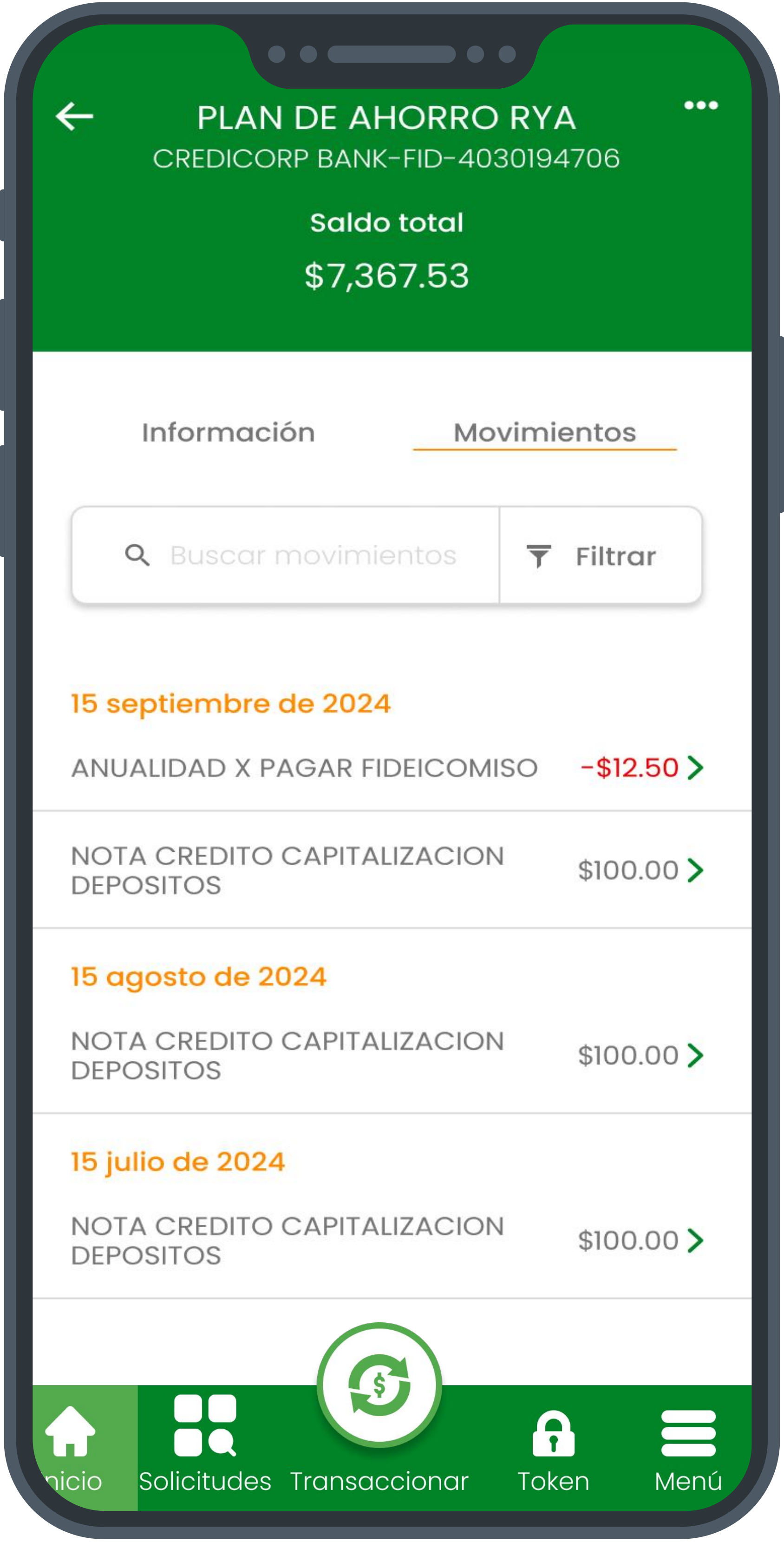
Acceso y visualización de tus fideicomisos: Plan Inteligente y RYA

2 Al ingresar al producto, visualizarás la información y movimientos asociados a éste.



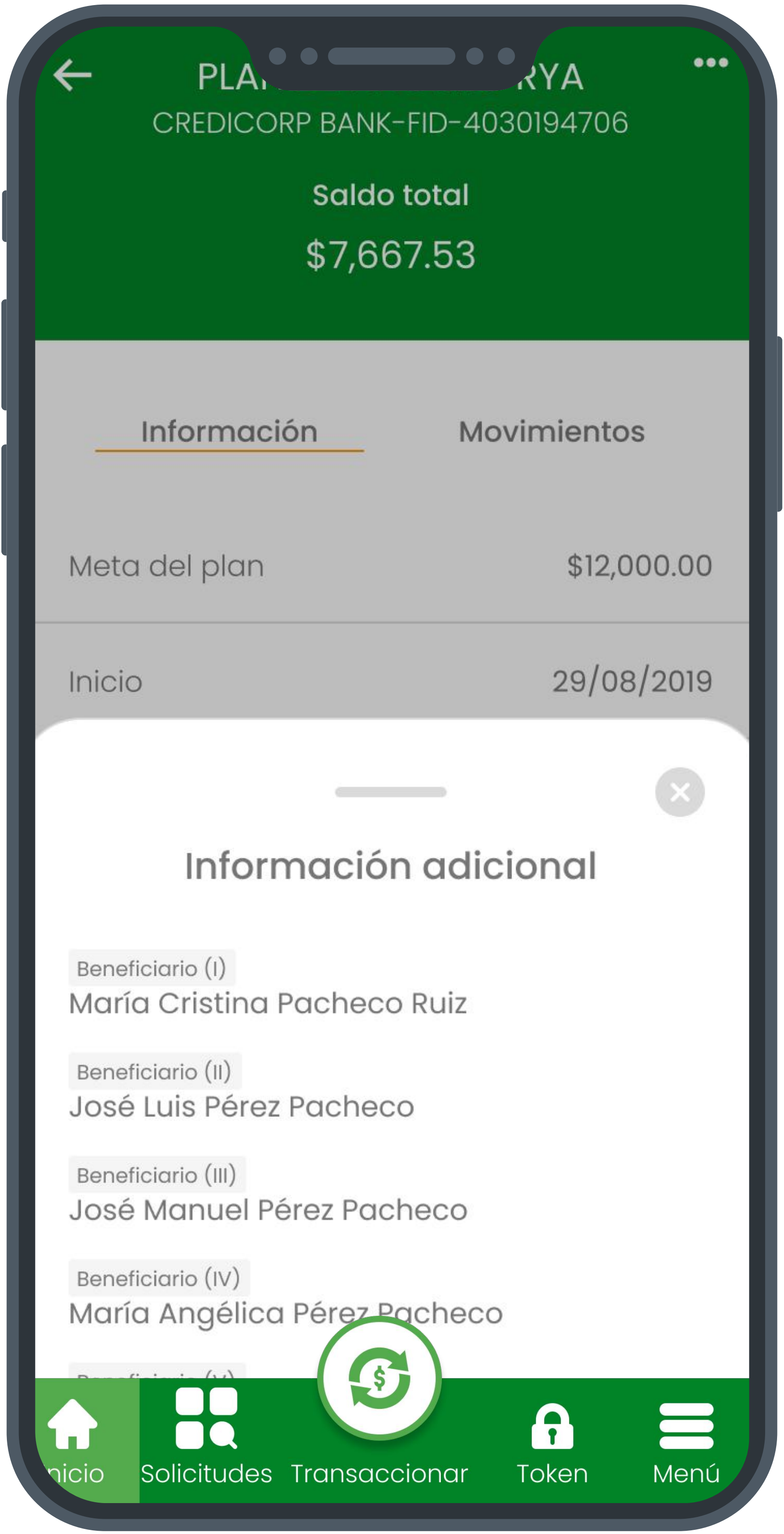
Acceso y visualización de tus fideicomisos: Plan Inteligente y RYA

3 En la sección **Movimientos** podrá ver las cuotas abonadas y costos de anualidad.



Acceso y visualización de tus fideicomisos: Plan Inteligente y RYA

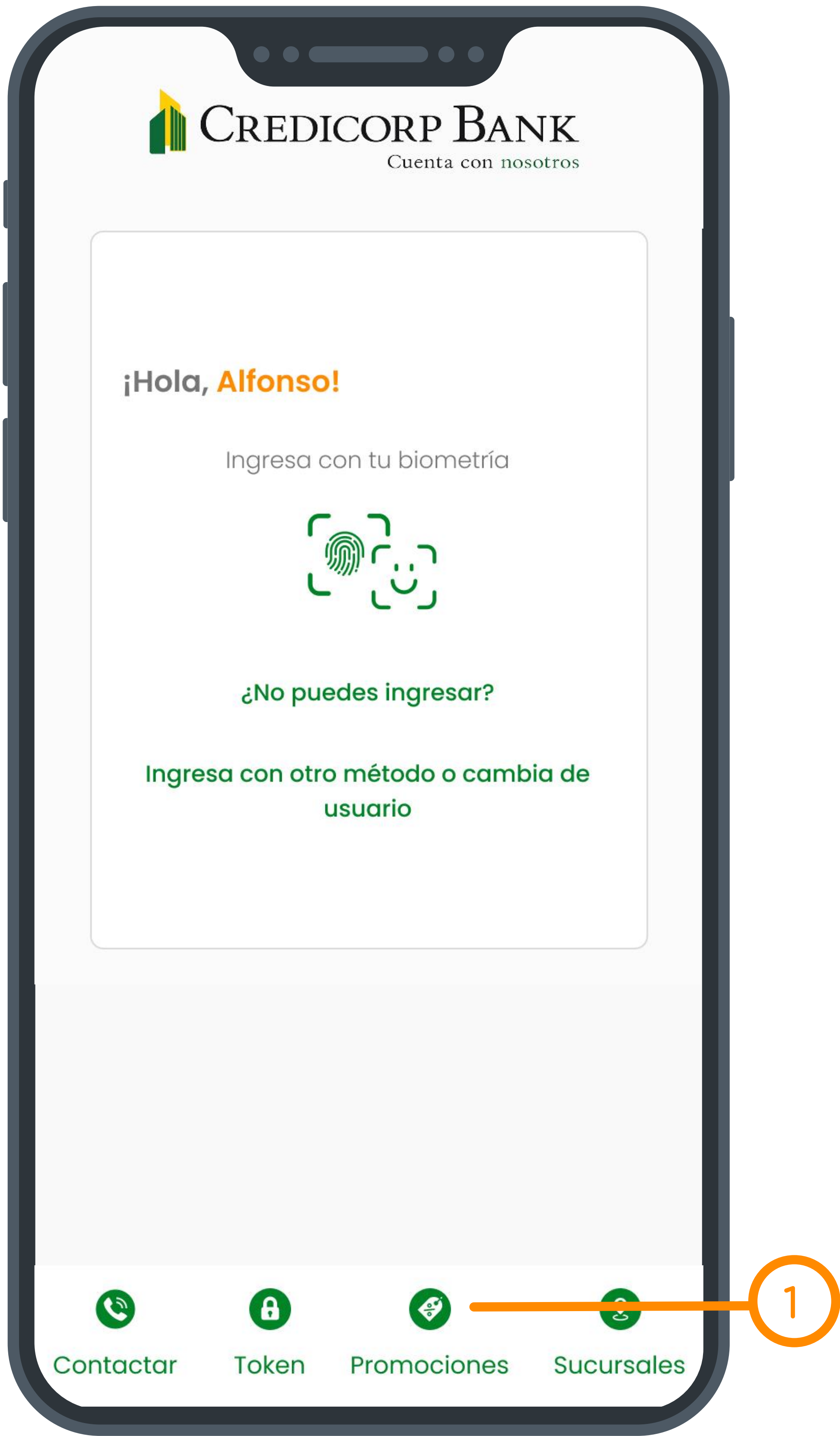
4 Al final del listado, verás el botón de “**Información adicional**”, donde puedes consultar los detalles correspondientes a los Beneficiarios o Tutores según el plan.



Descubre nuestras promociones

1

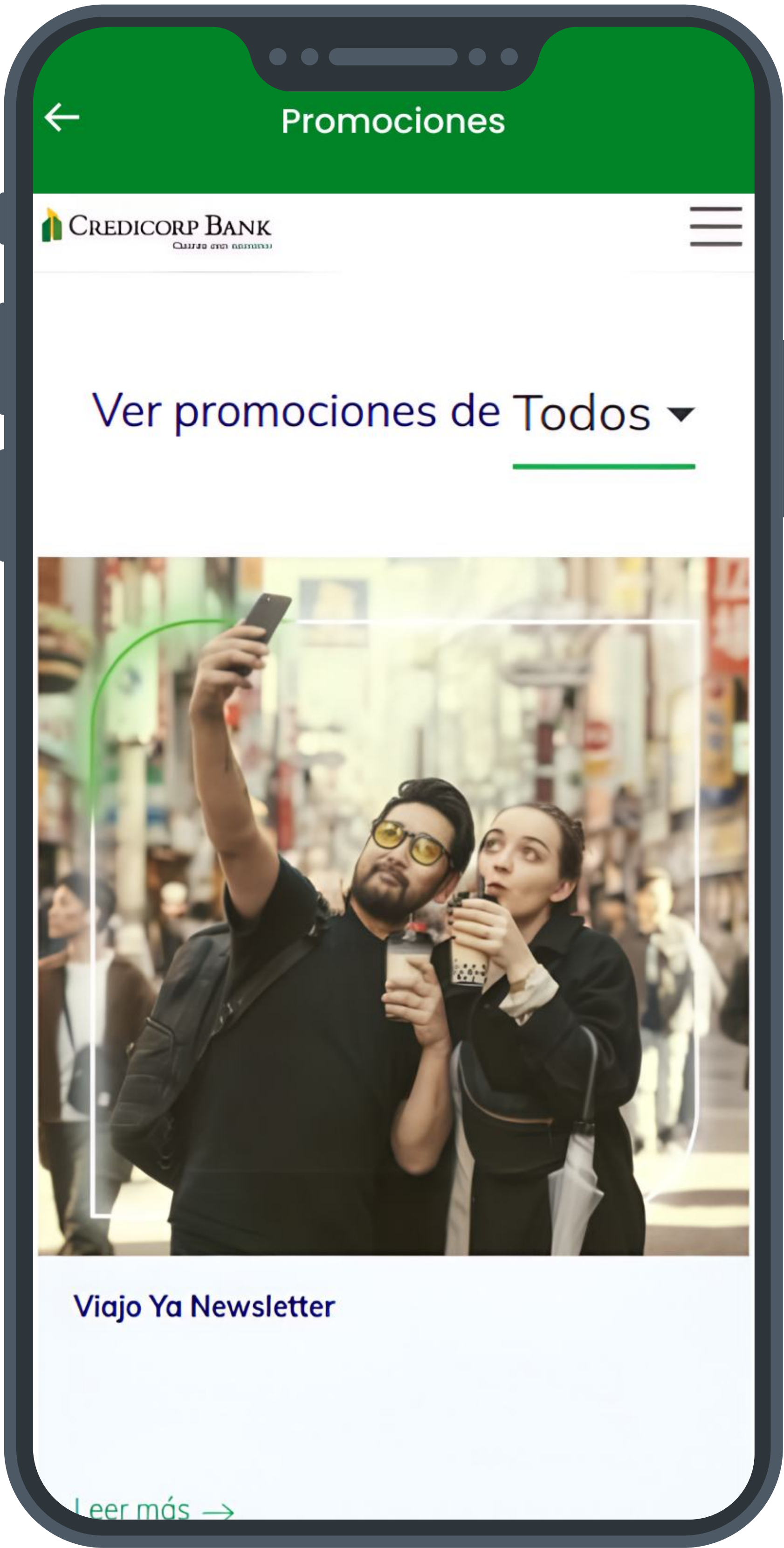
Solo da clic en Promociones.



Descubre nuestras promociones

2

Descubre las promociones que tenemos para ti.





CREDICORP BANK

Cuenta con nosotros