



CREDICORP BANK

Cuenta con nosotros

Pasos para reportar tu tarjeta y solicitar una reposición



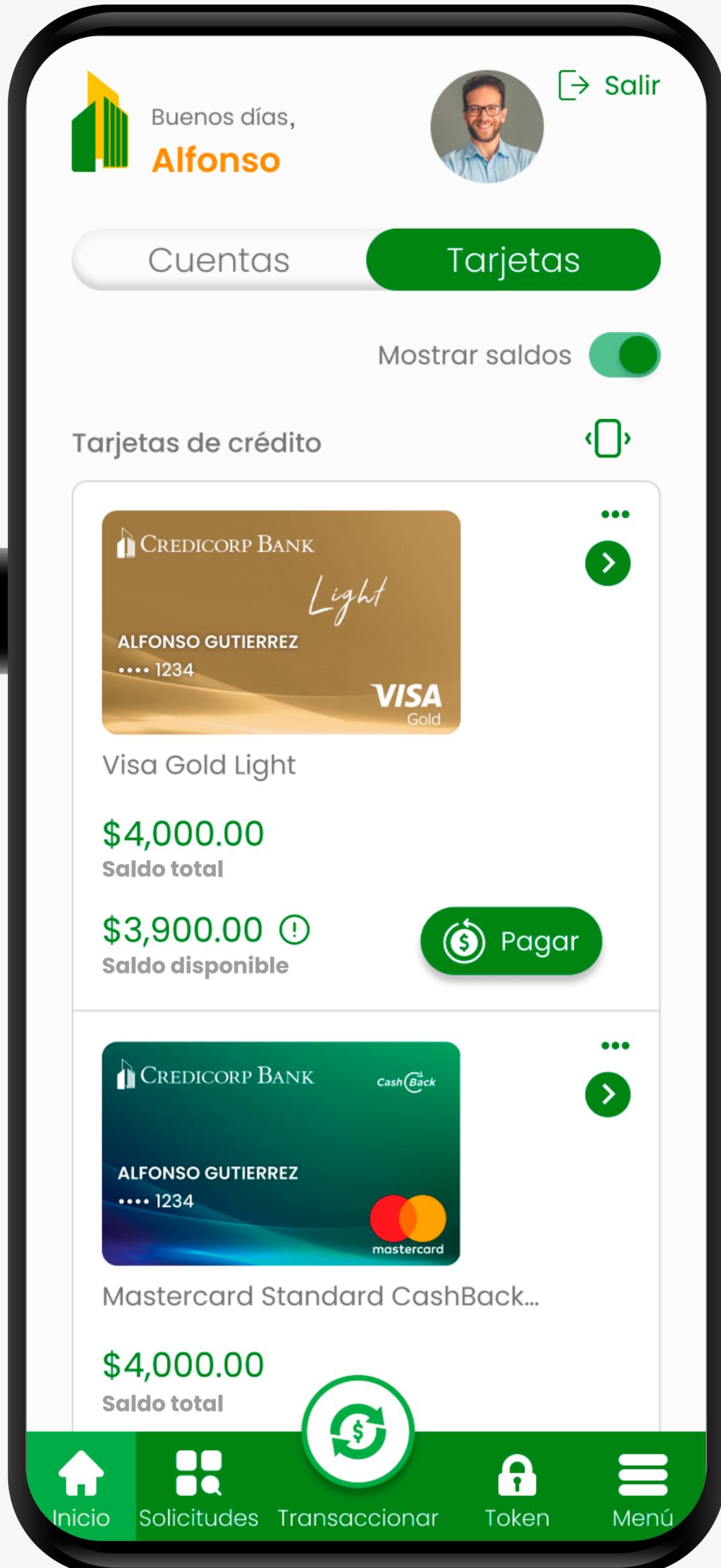


¿Tu tarjeta de crédito o prepago fue robada, perdida o detectaste transacciones que no reconoces?

Ahora puedes usar la opción “Reportar tarjeta” para bloquearla en segundos y solicitar una reposición de forma rápida y segura.

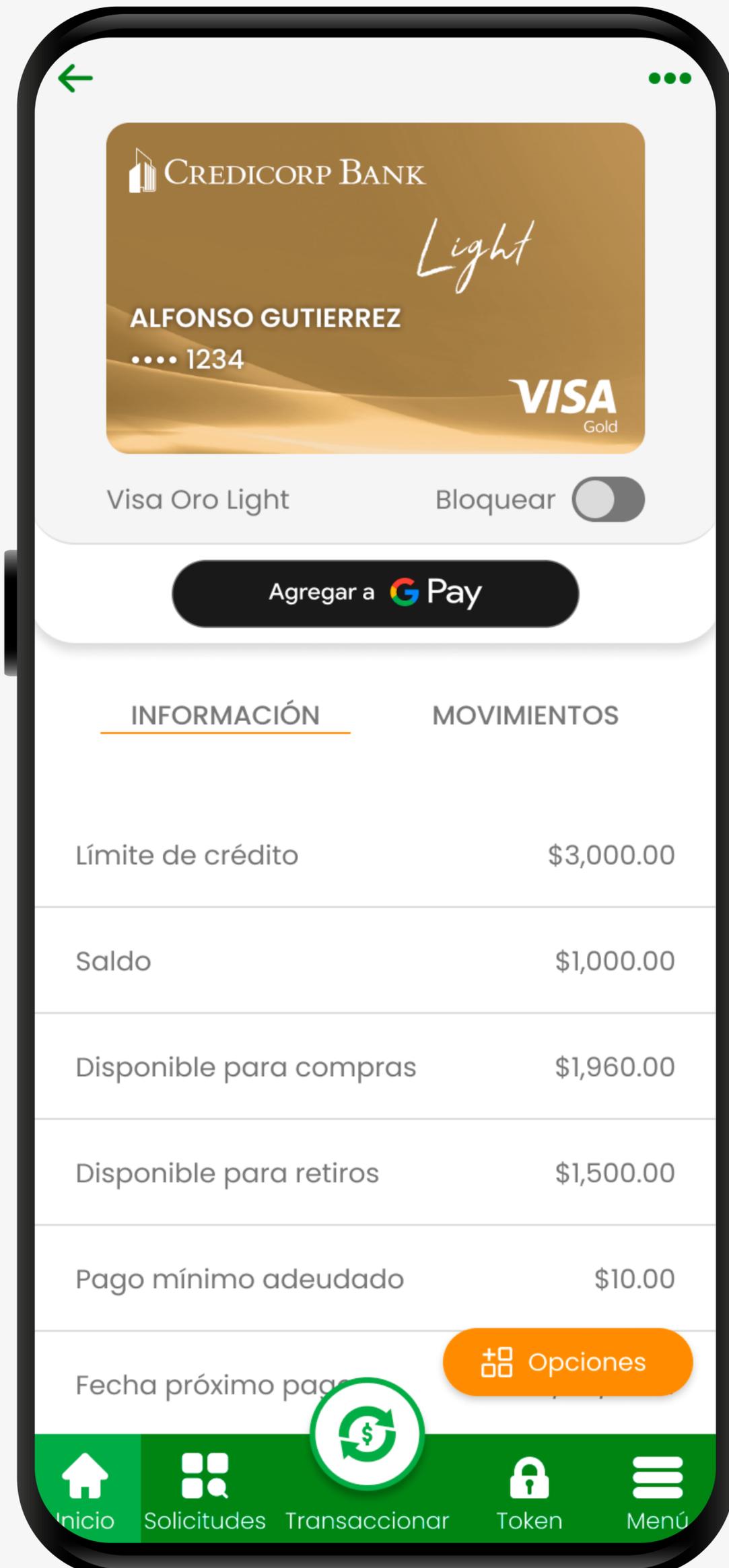
Paso 1

Entra a tu Banca Móvil, ve a “**Tarjetas**” y elige la que deseas reportar.



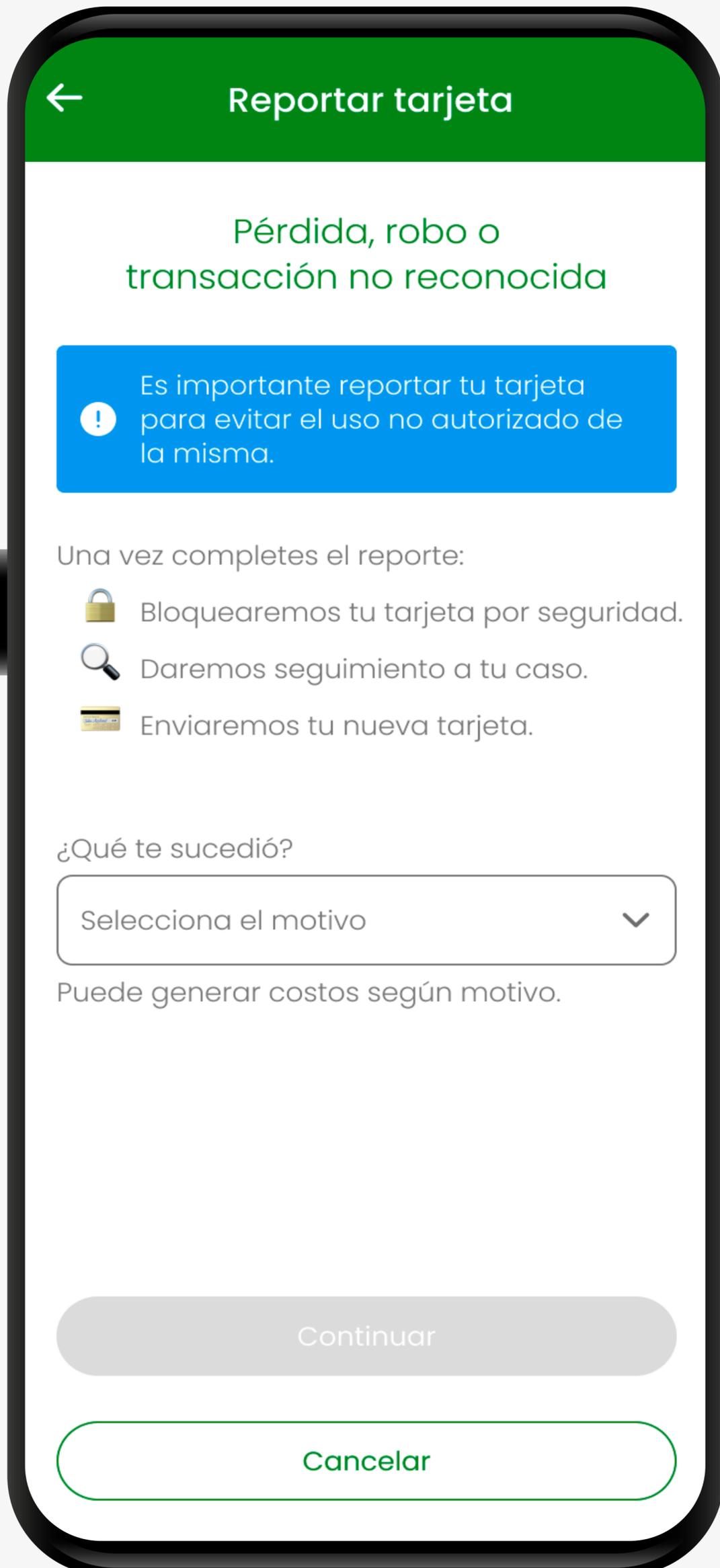
Paso **2**

Pulsa el botón naranja “**Opciones**” y luego selecciona “**Reportar tarjeta**”, también podrás acceder desde “**Solicitudes**” en la barra inferior.



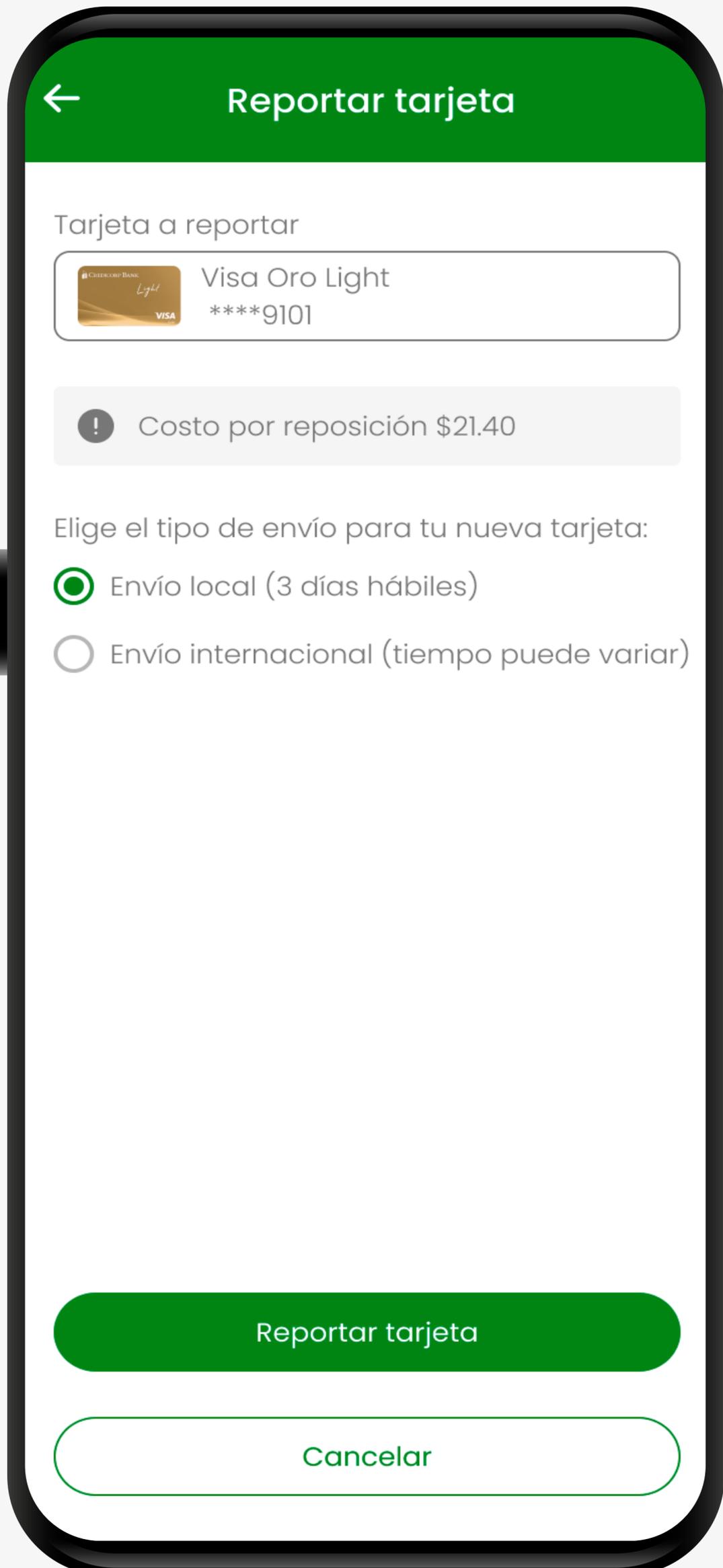
Paso **3**

“**Selecciona el motivo**” del reporte según sea el caso.



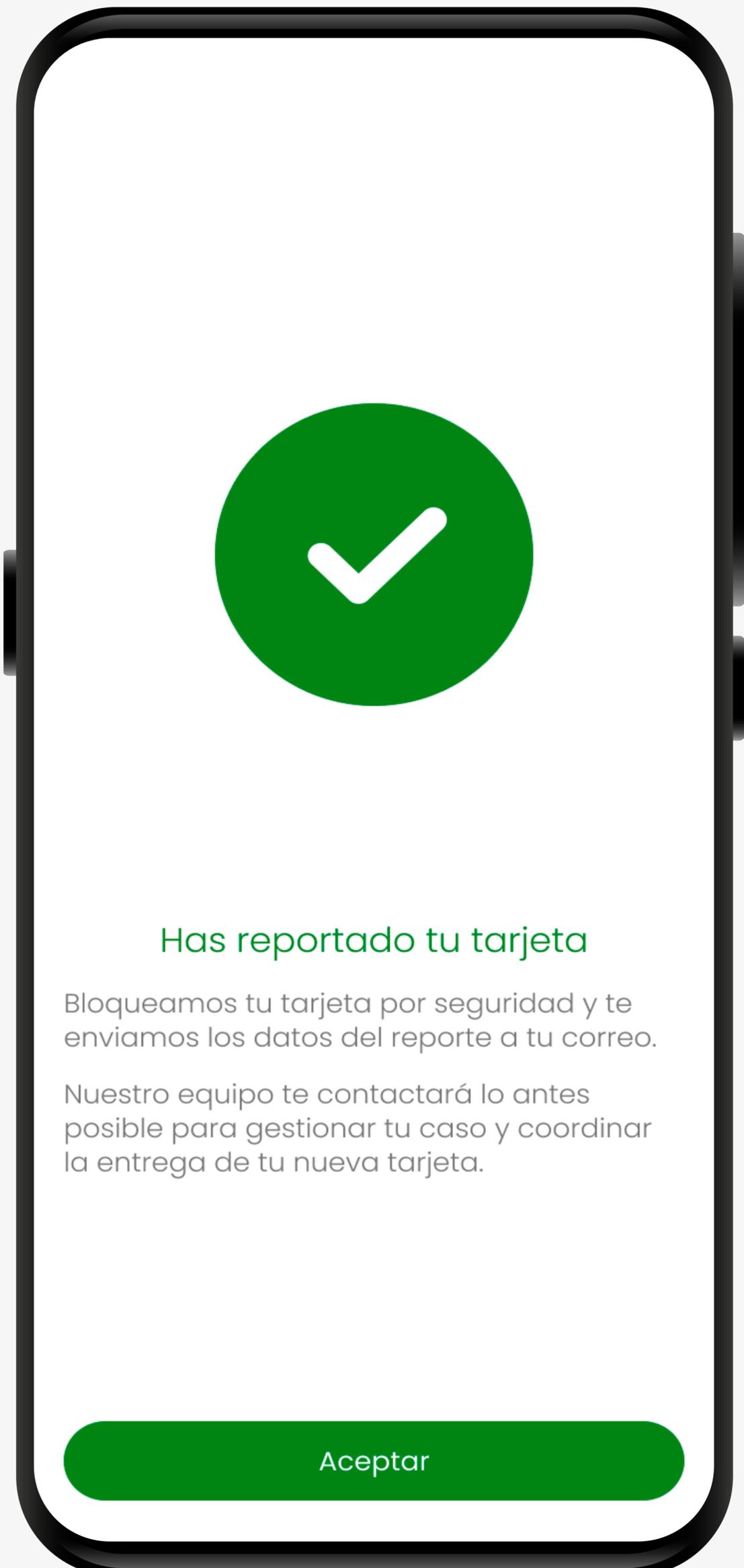
Paso **4**

Selecciona el tipo de envío que prefieras y confirma tocando el botón **Reportar tarjeta**.



Paso **5**

Tu reporte se ha enviado con éxito. Hemos enviado una confirmación a tu correo. Toca **“Aceptar”** para volver al inicio.

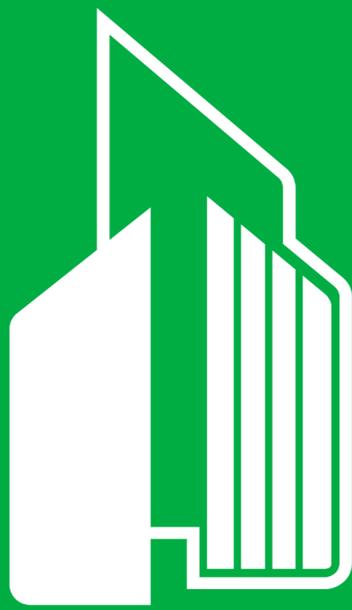


Has reportado tu tarjeta

Bloqueamos tu tarjeta por seguridad y te enviamos los datos del reporte a tu correo.

Nuestro equipo te contactará lo antes posible para gestionar tu caso y coordinar la entrega de tu nueva tarjeta.

Aceptar



CREDICORP BANK

Cuenta con nosotros